



# Þjónusta sveitarfélaga 2017

Reykjanesbær

# Framkvæmdalýsing

## Lýsing á rannsókn

Markmið

Að kanna ánægju með þjónustu stærstu sveitarfélaga landsins og gera samanburð þar ásamt því að skoða breytingar frá fyrri mælingum

Framkvæmdatími

3. nóvember - 17. desember 2017

Aðferð

Síma- og netkönnun

Úrtak

11679 í 19 stærstu sveitarfélögum landsins, 18 ára og eldri, lagskipt tilviljunarúrtak úr Viðhorfahópi Gallup og Þjóðskrá. Gagnaöflun stóð yfir þar til tilteknum fjölda svara var náð í hverju sveitarfélagi fyrir sig.

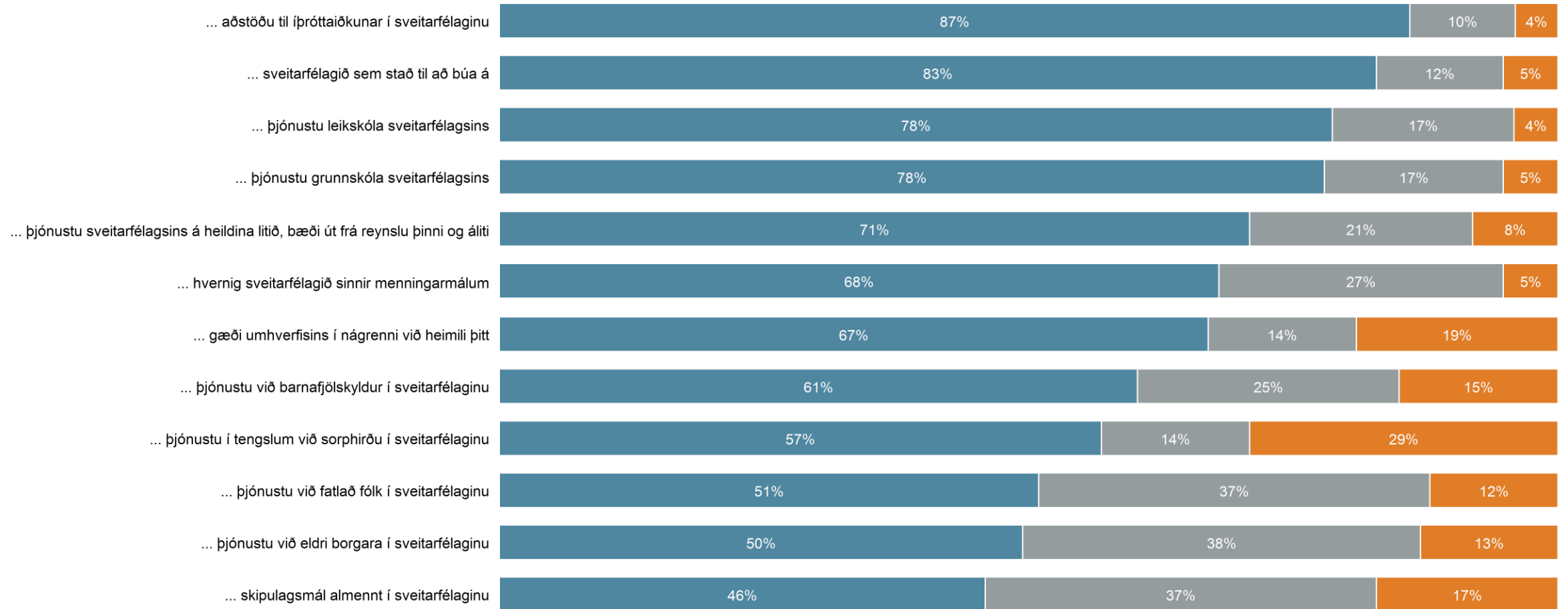
Reykjanesbær

Fjöldi svara

299

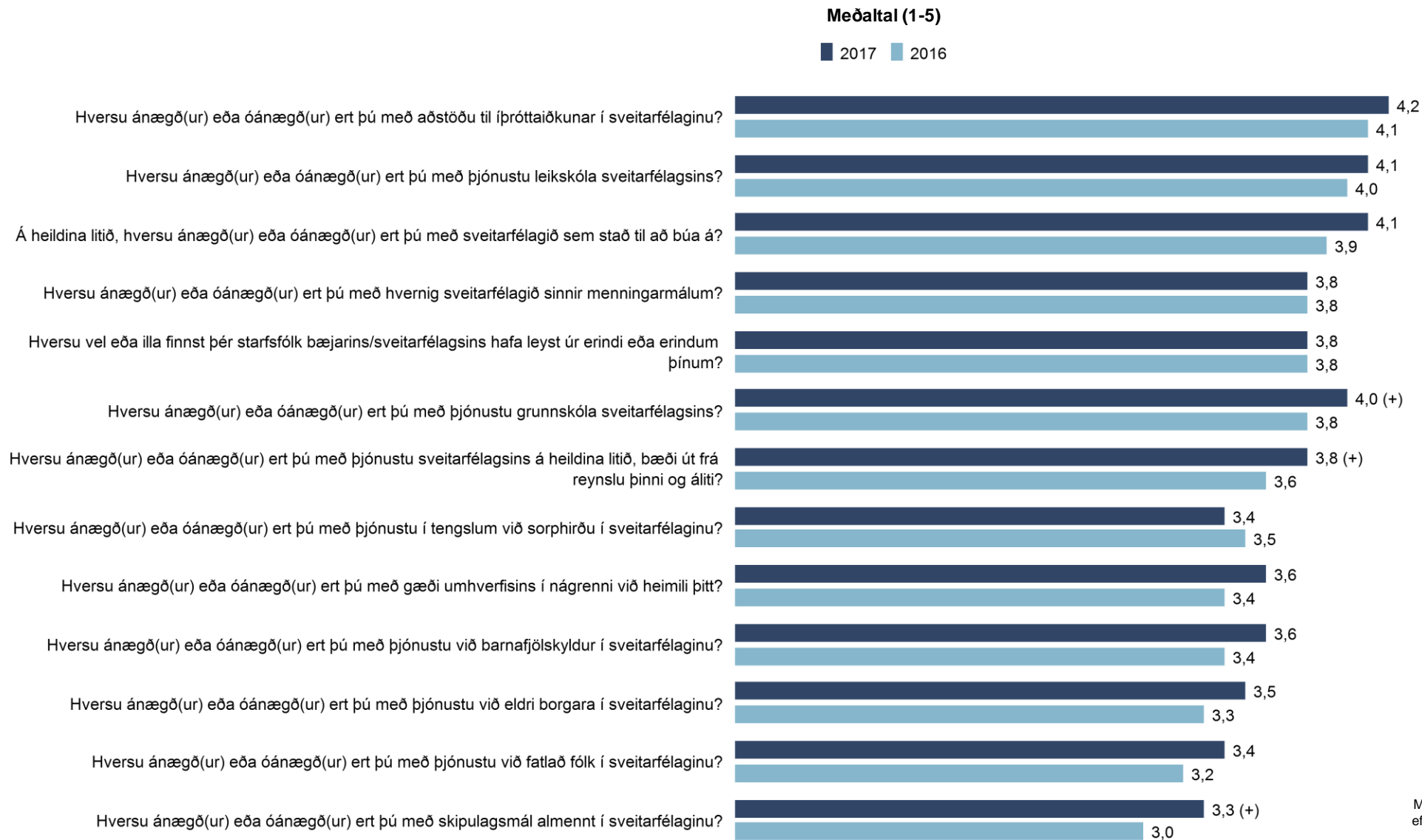
Niðurstöður könnunarinnar eru eingöngu til innanhússnota hjá því fyrirtæki, stofnun eða einstaklingi sem hana kaupir. Öll opinber birting eða dreifing niðurstaðna er óheimil án skriflegs leyfis Gallup.

# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með ... ?



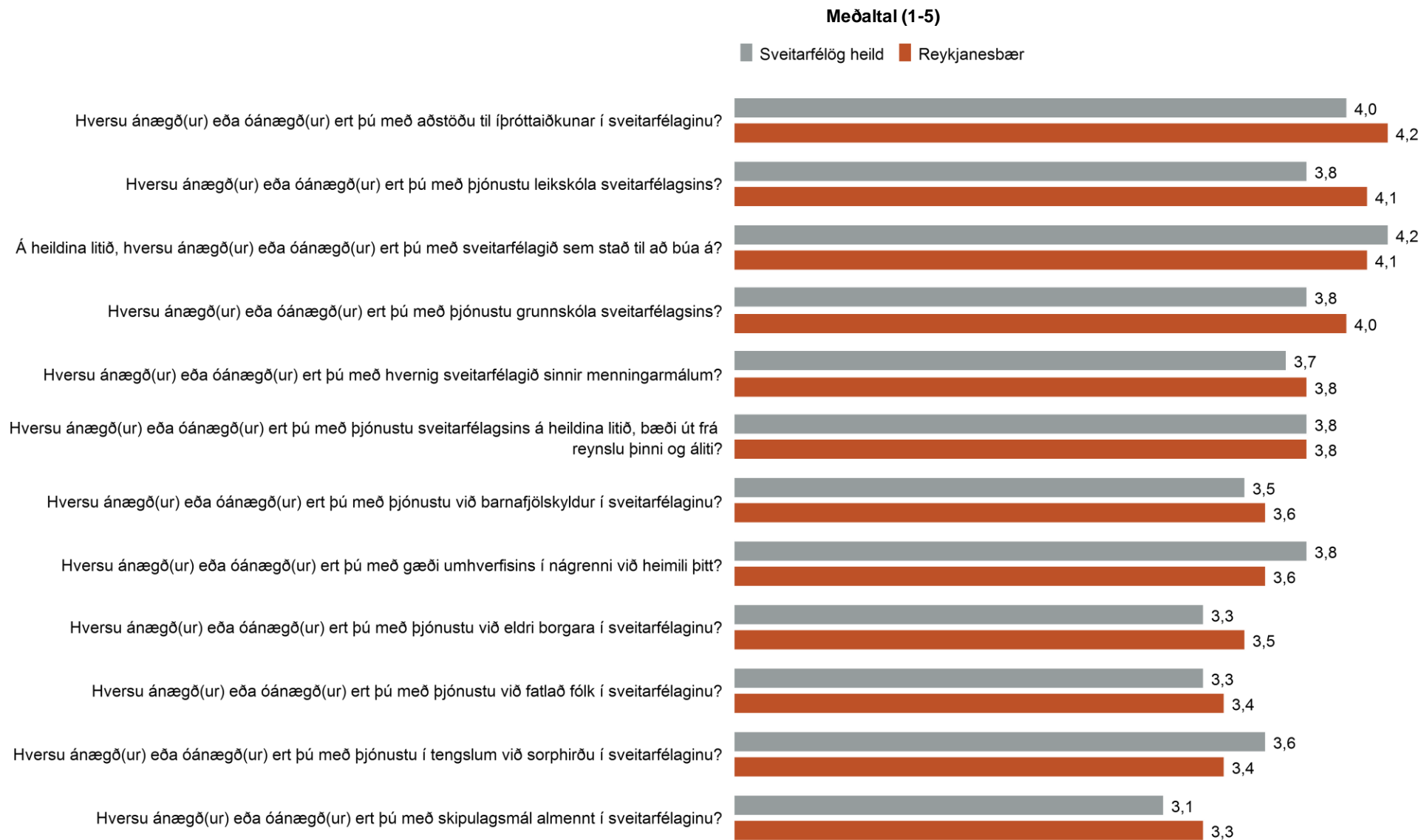
■ Ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Óánægð(ur)

# Mat á sveitarfélagi og breyting frá síðustu mælingu

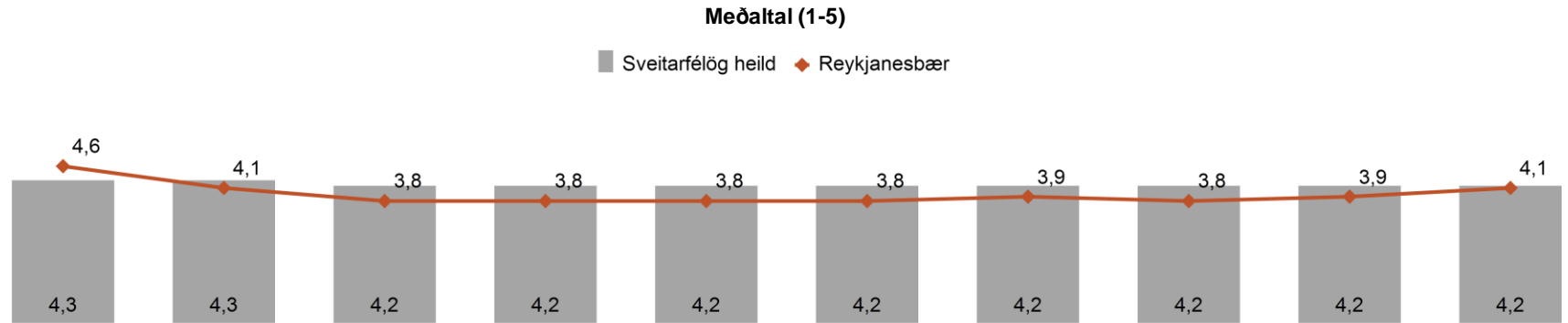
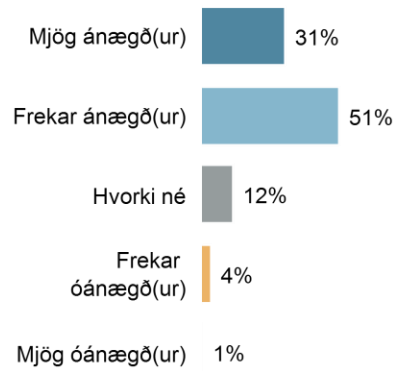


Marktækur munur frá síðasta ári er sýndur með + eða - eftir því í hv ort um hækkun eða lækkun er að ræða.

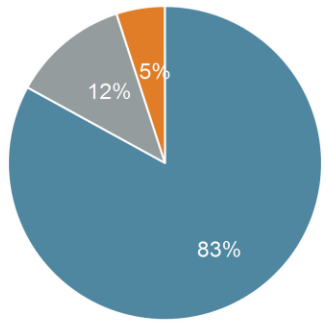
# Meðaltöl sveitarfélags í samanburði við sveitarfélög í heild



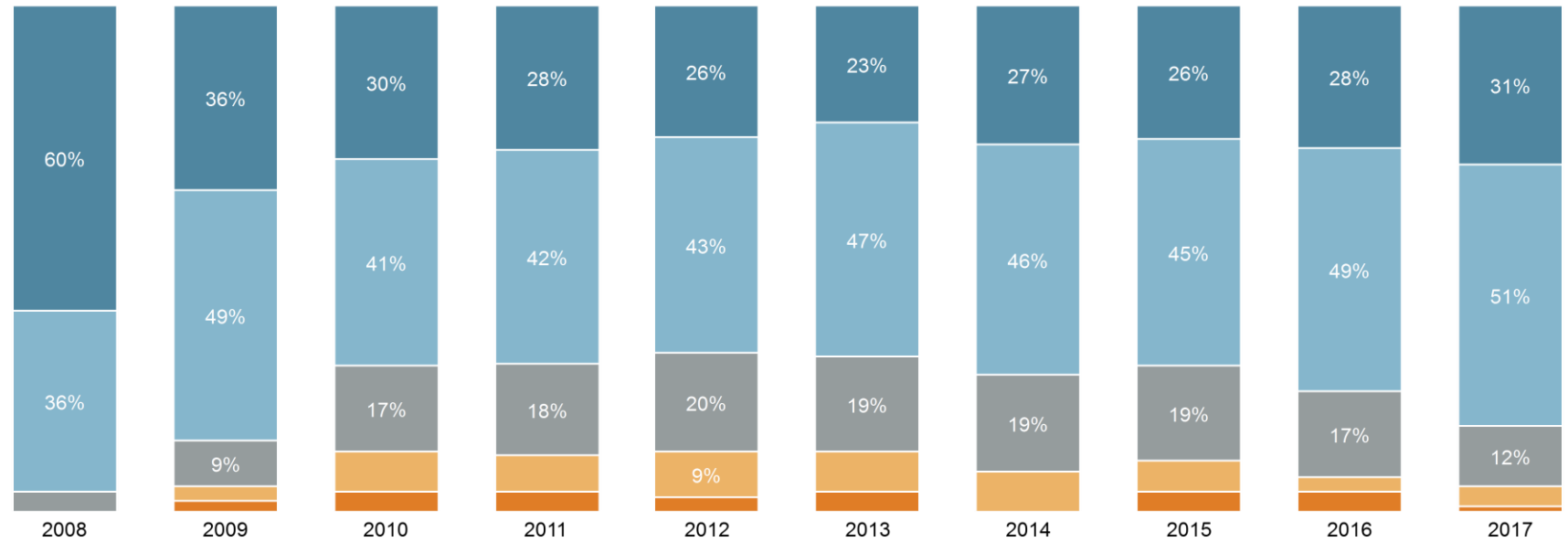
# Á heildina litið, hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með sveitarfélagið sem stað til að búa á?



■ Ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Óánægð(ur)



(n=299) 99%

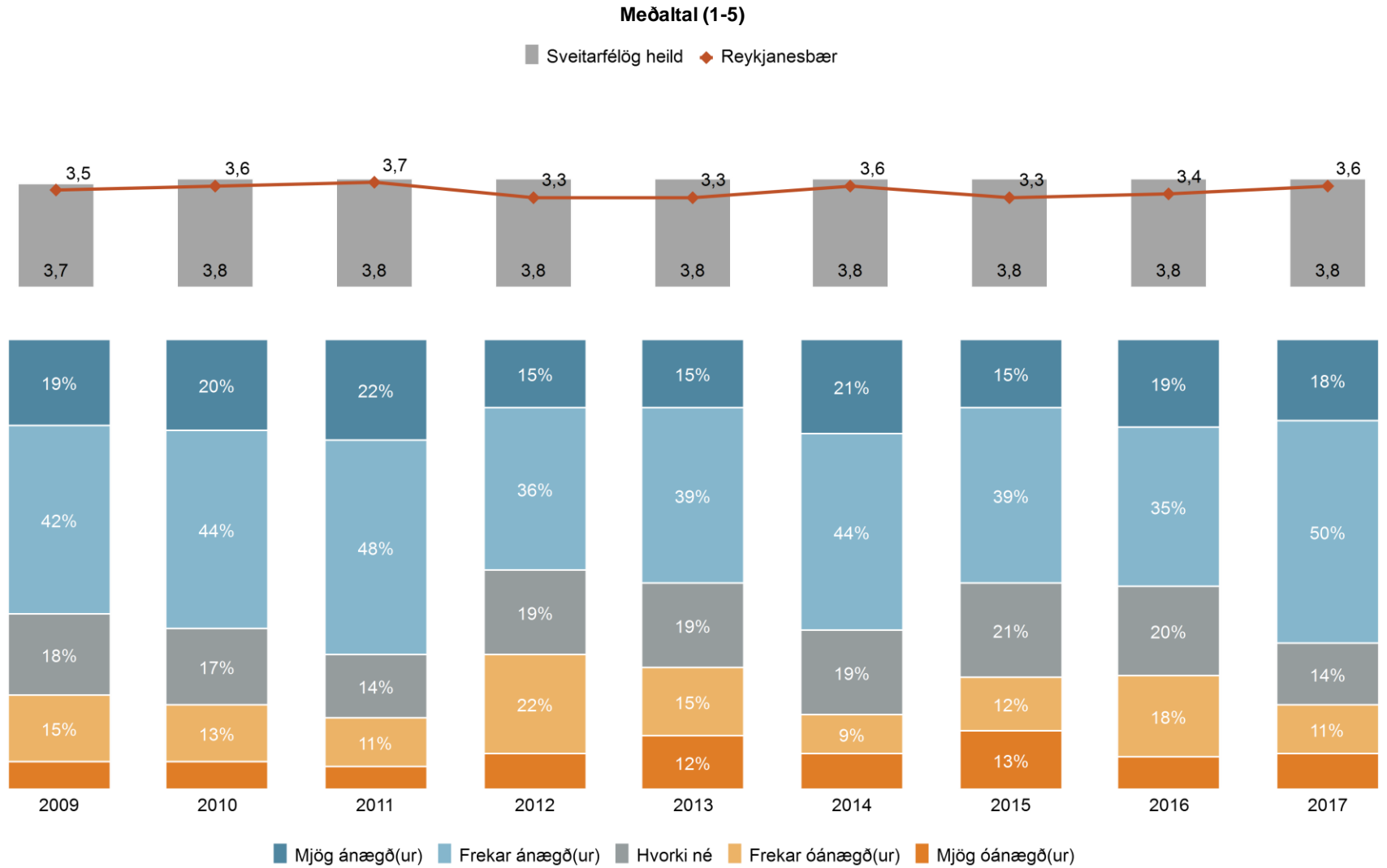
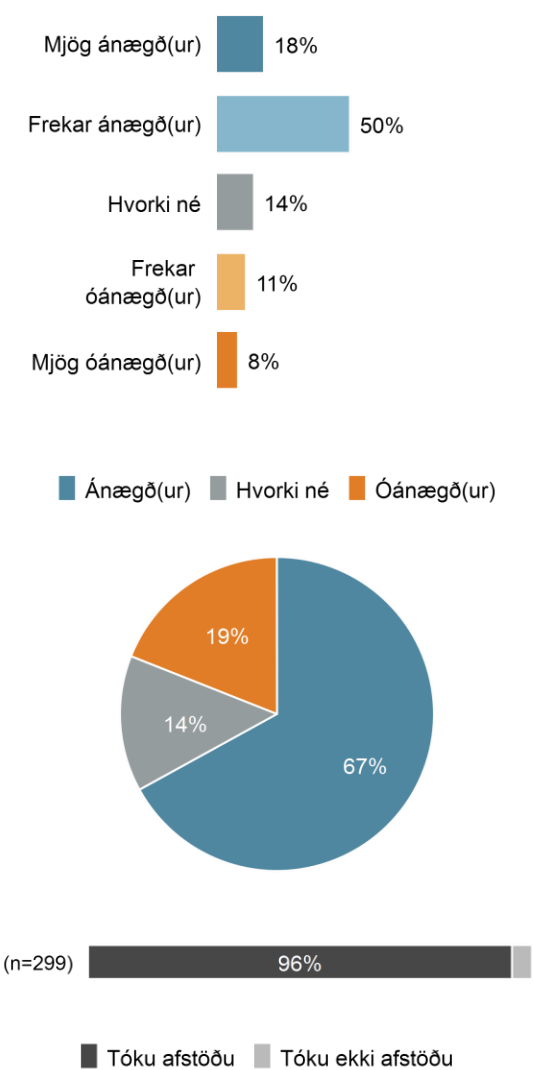


■ Mjög ánægð(ur) ■ Frekar ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar óánægð(ur) ■ Mjög óánægð(ur)

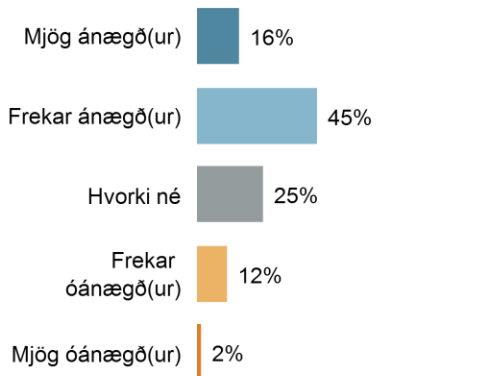
■ Tóku afstöðu ■ Tóku ekki afstöðu



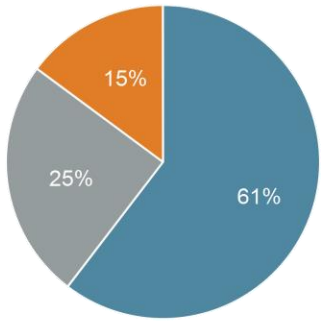
# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með gæði umhverfisins í nágrenni við heimili þitt?



# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu við barnafjölskyldur í sveitarfélaginu?



■ Ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Óánægð(ur)

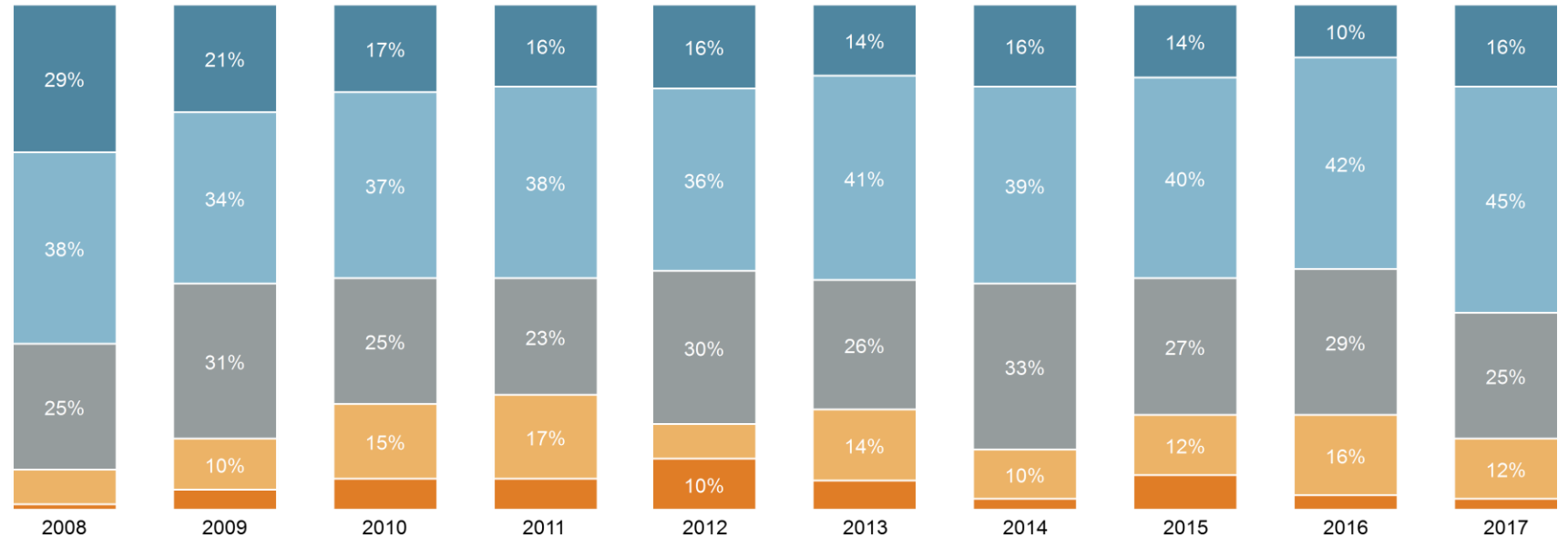
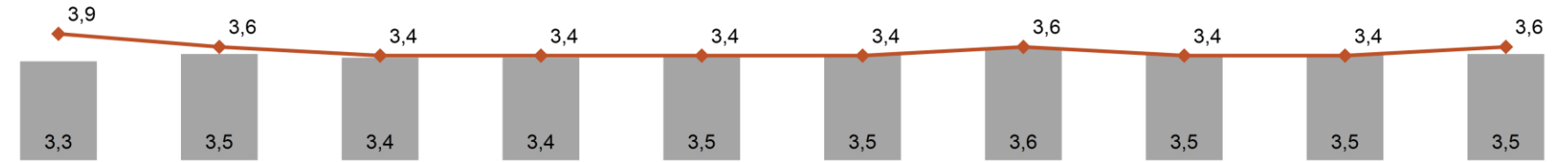


(n=299) ■ Tóku afstöðu 78% ■ Tóku ekki afstöðu 22%

■ Tóku afstöðu ■ Tóku ekki afstöðu

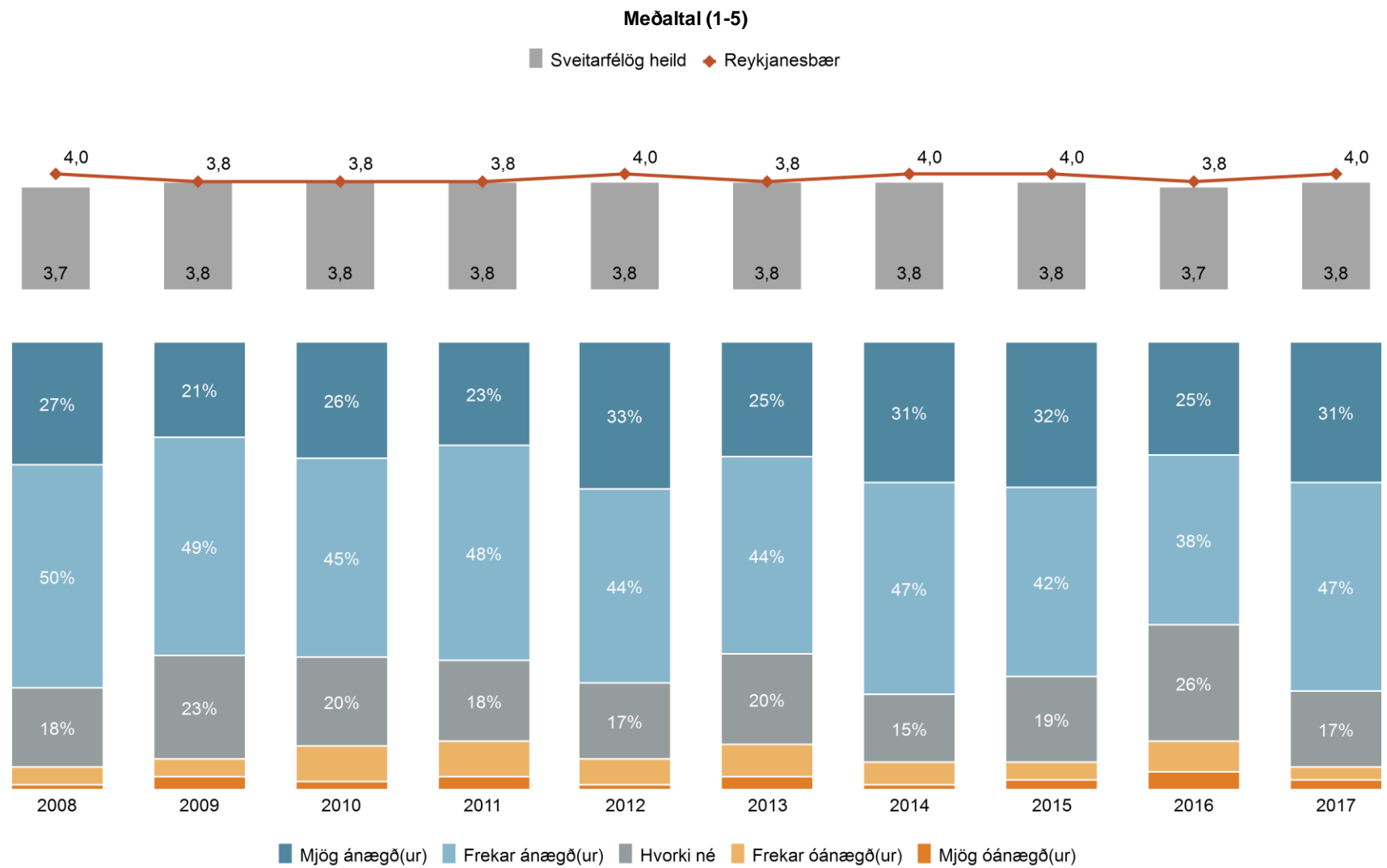
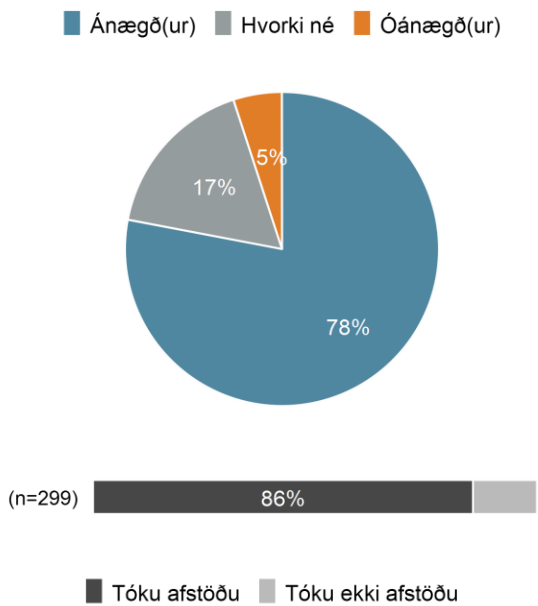
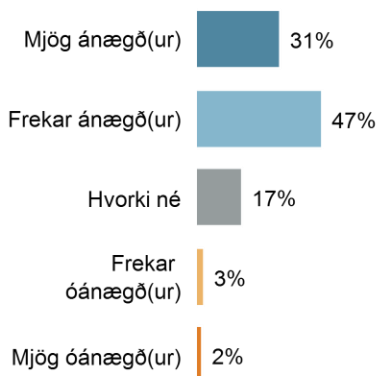
## Meðaltal (1-5)

■ Sveitarfélög heild ◆ Reykjanesbær

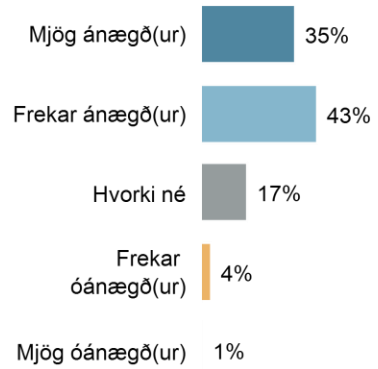


■ Mjög óánægð(ur) ■ Frekar óánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar ánægð(ur) ■ Ánægð(ur)

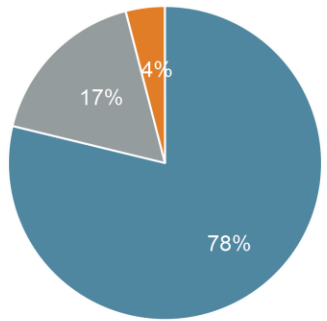
# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu grunnskóla sveitarfélagsins?



# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu leikskóla sveitarfélagsins?



■ Ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Óánægð(ur)

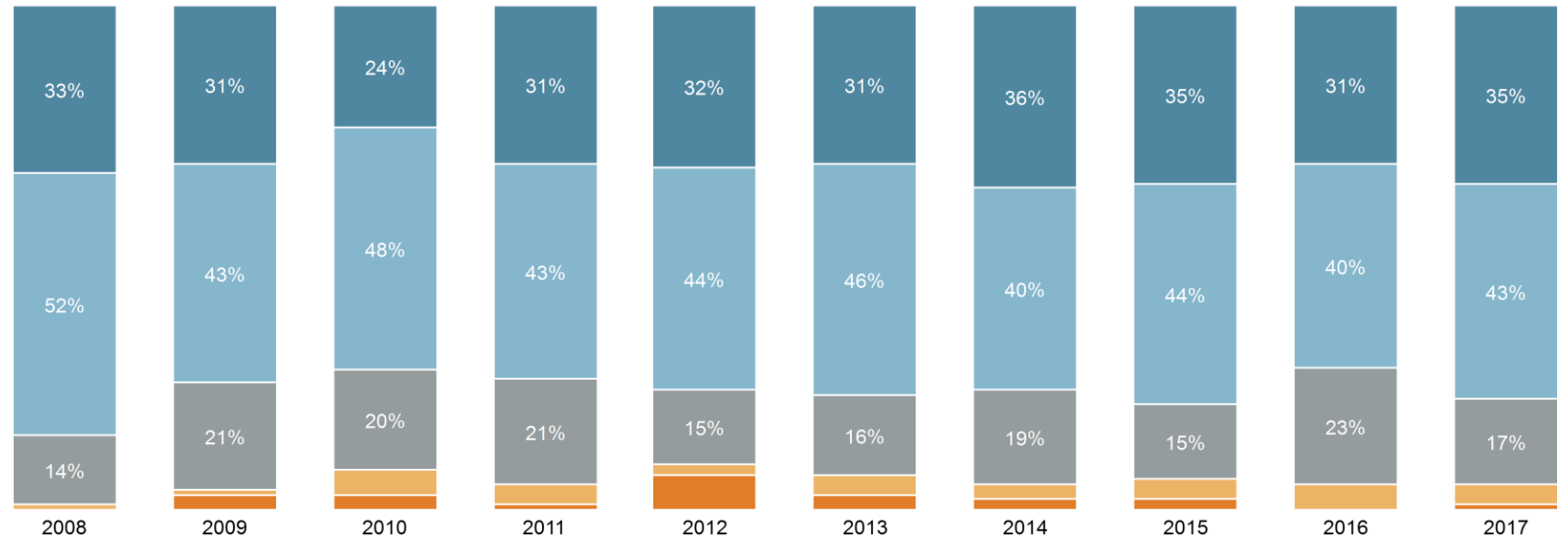
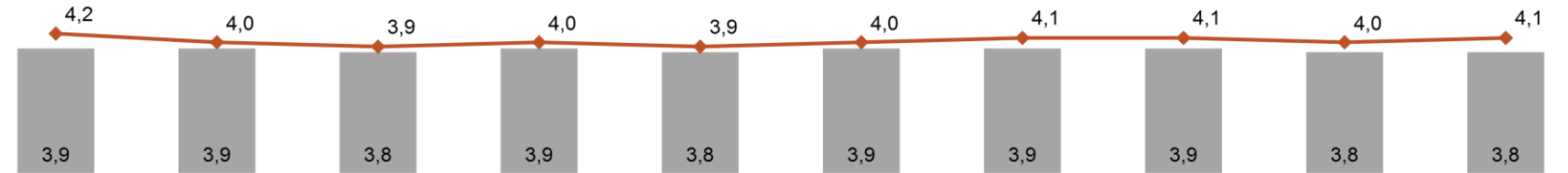


(n=299) ■ Tóku afstöðu ■ Tóku ekki afstöðu

Tóku afstöðu	77%
Tóku ekki afstöðu	23%

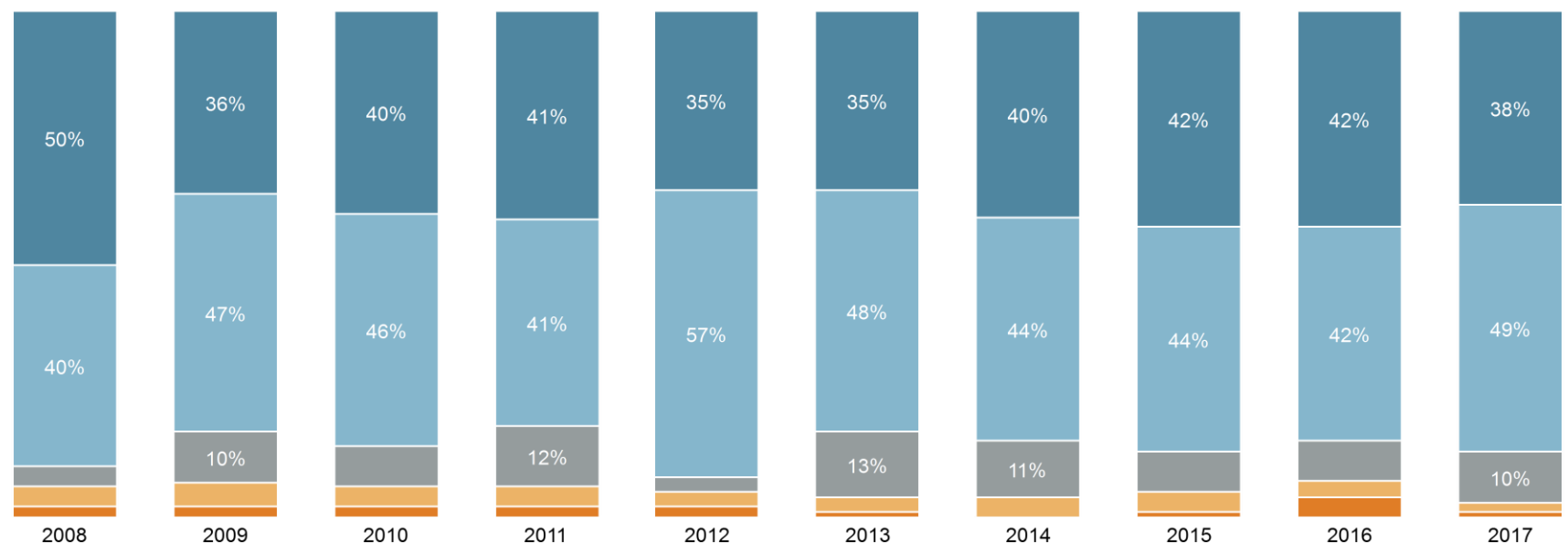
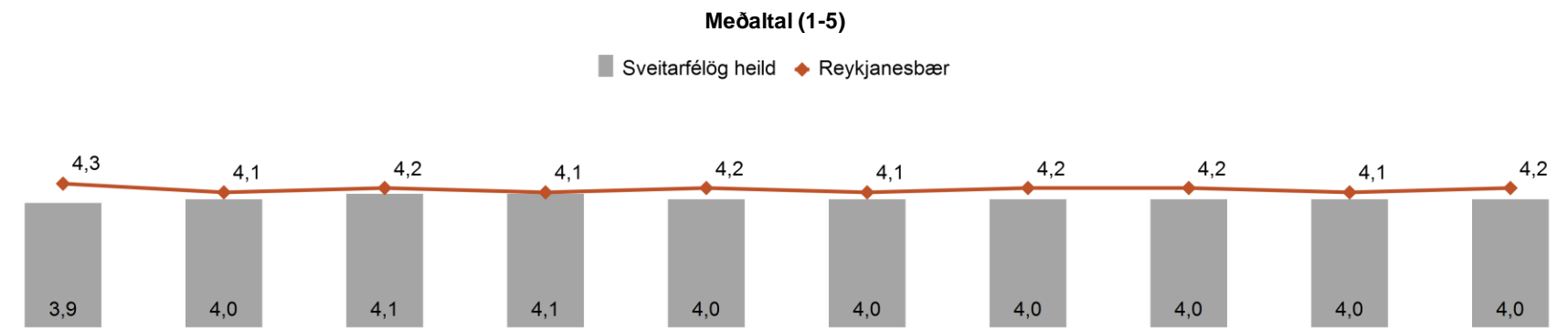
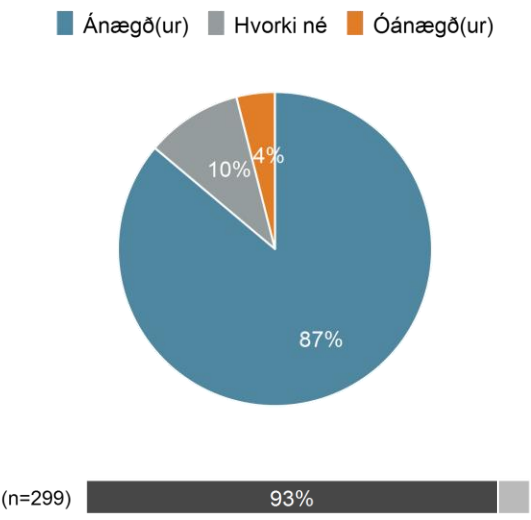
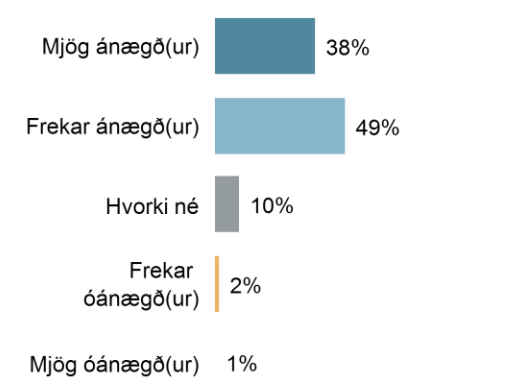
## Meðaltal (1-5)

■ Sveitarfélög heild ■ Reykjanesbær



■ Mjög óánægð(ur) ■ Frekar óánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar ánægð(ur) ■ Ánægð(ur)

# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með aðstöðu til íþróttaiðkunar í sveitarfélaginu?

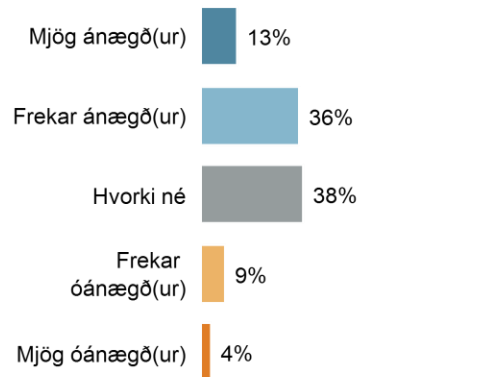


■ MJög ánægð(ur) ■ Frekar ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar óánægð(ur) ■ MJög óánægð(ur)

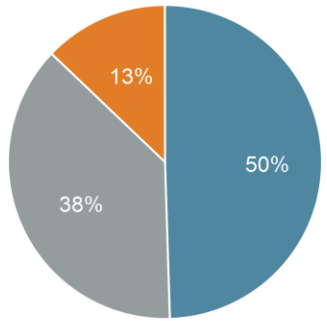
■ Tóku afstöðu ■ Tóku ekki afstöðu



# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu við eldri borgara í sveitarfélaginu?



■ Ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Óánægð(ur)

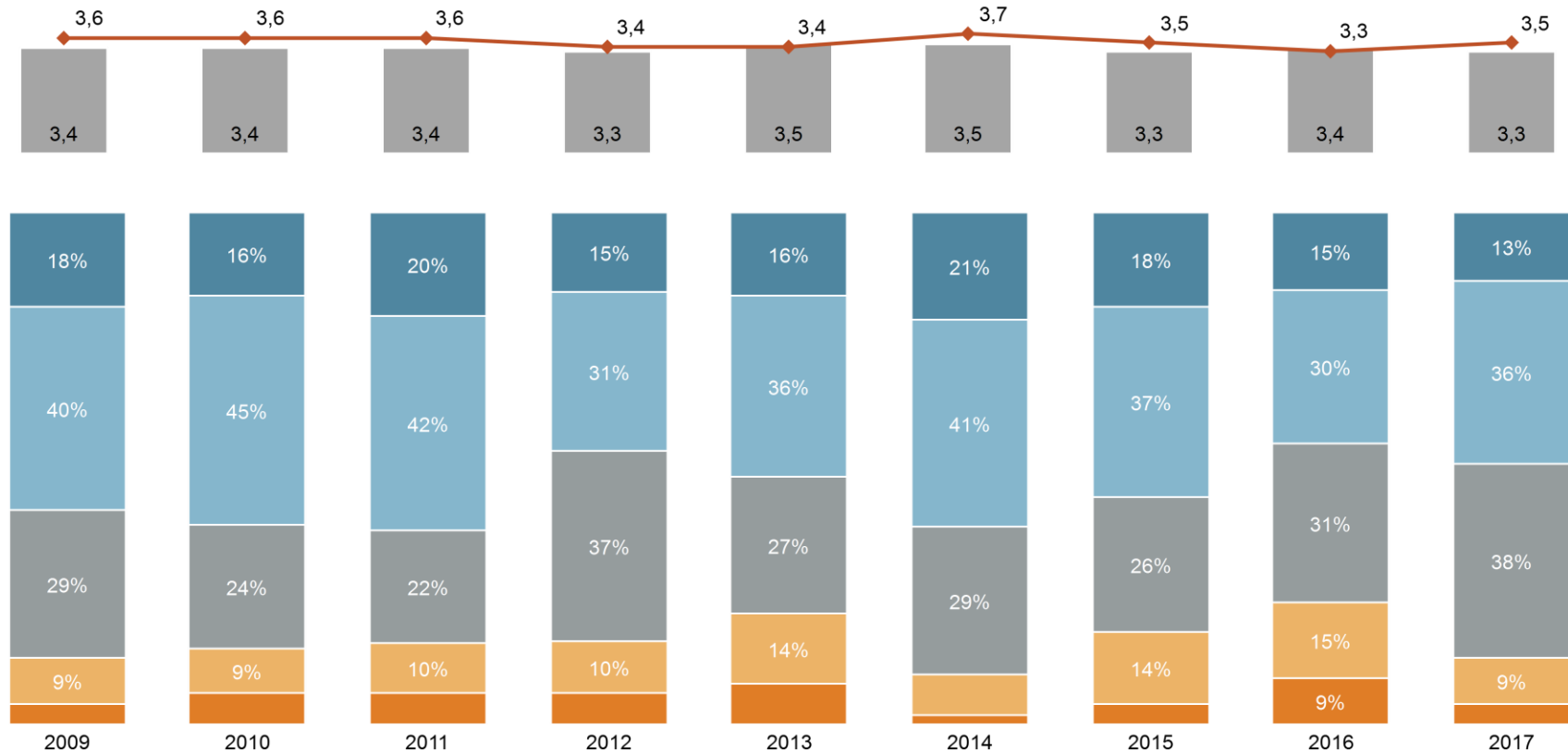


(n=299) ■ Tóku afstöðu ■ Tóku ekki afstöðu

■ Tóku afstöðu ■ Tóku ekki afstöðu

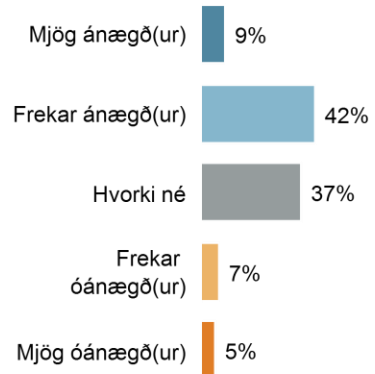
## Meðaltal (1-5)

■ Sveitarfélög heild ■ Reykjanesbær

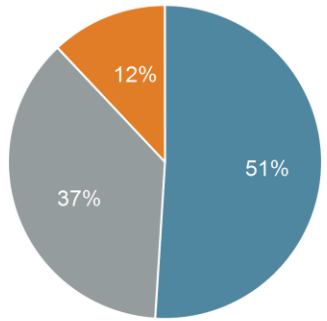


■ MJög ánægð(ur) ■ Frekar ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar óánægð(ur) ■ MJög óánægð(ur)

# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu við fatlað fólk í sveitarfélaginu?



■ Ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Óánægð(ur)

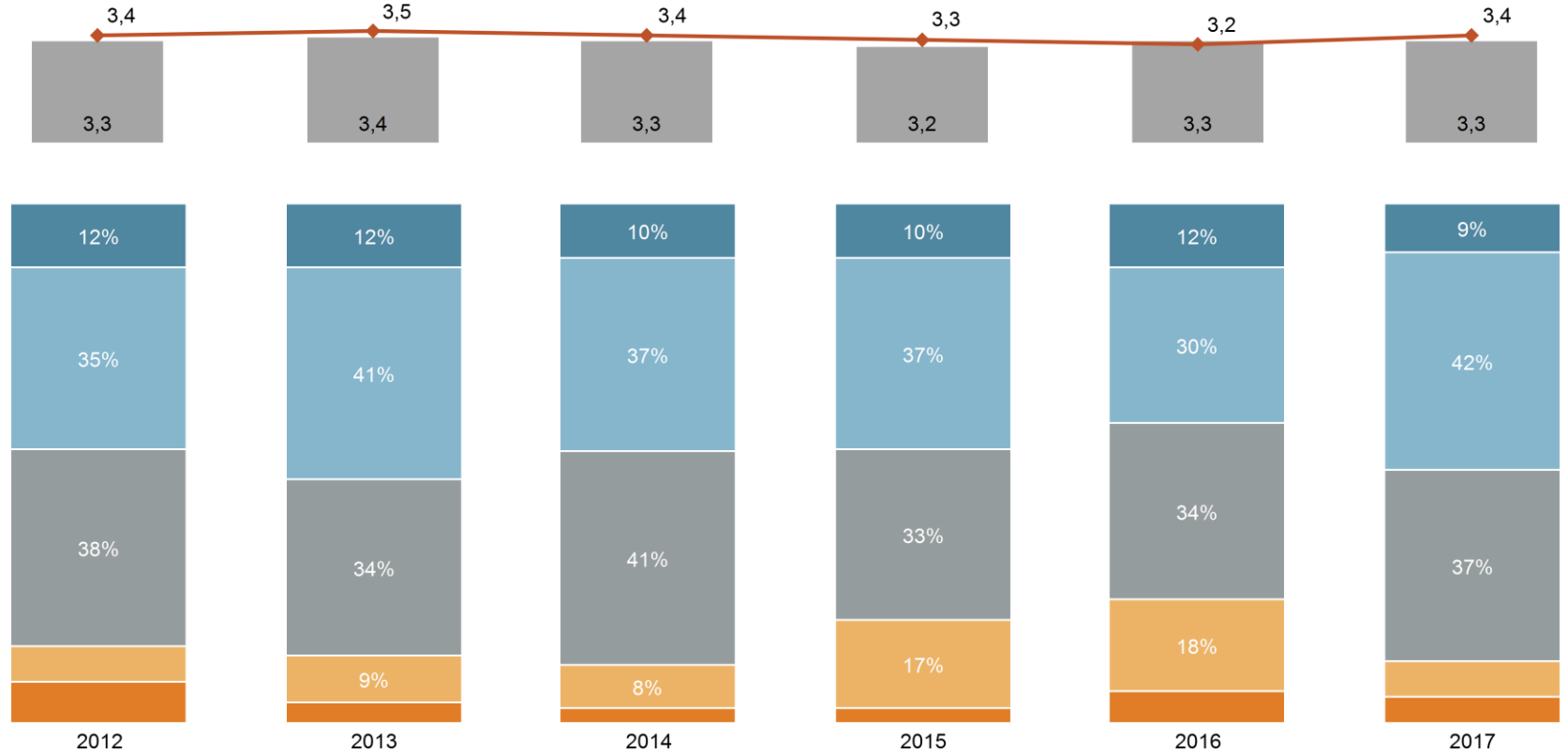


(n=299) ■ Tóku afstöðu 63% ■ Tóku ekki afstöðu 37%

■ Tóku afstöðu ■ Tóku ekki afstöðu

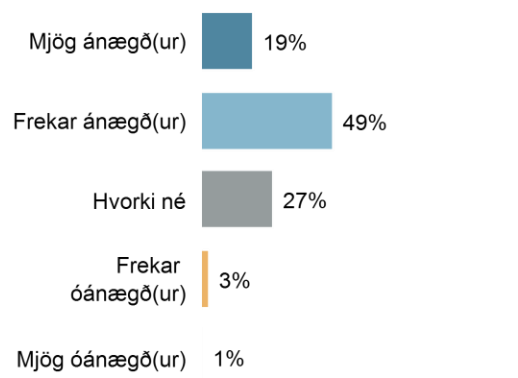
## Meðaltal (1-5)

■ Sveitarfélög heild ◆ Reykjanesbær

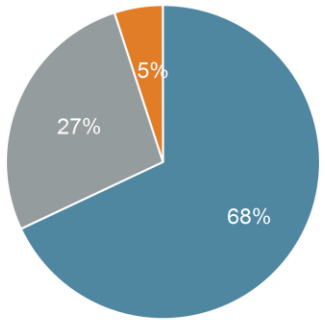


■ Mjög ánægð(ur) ■ Frekar ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar óánægð(ur) ■ Mjög óánægð(ur)

# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með hvernig sveitarfélagið sinnir menningarmálum?



■ Ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Óánægð(ur)

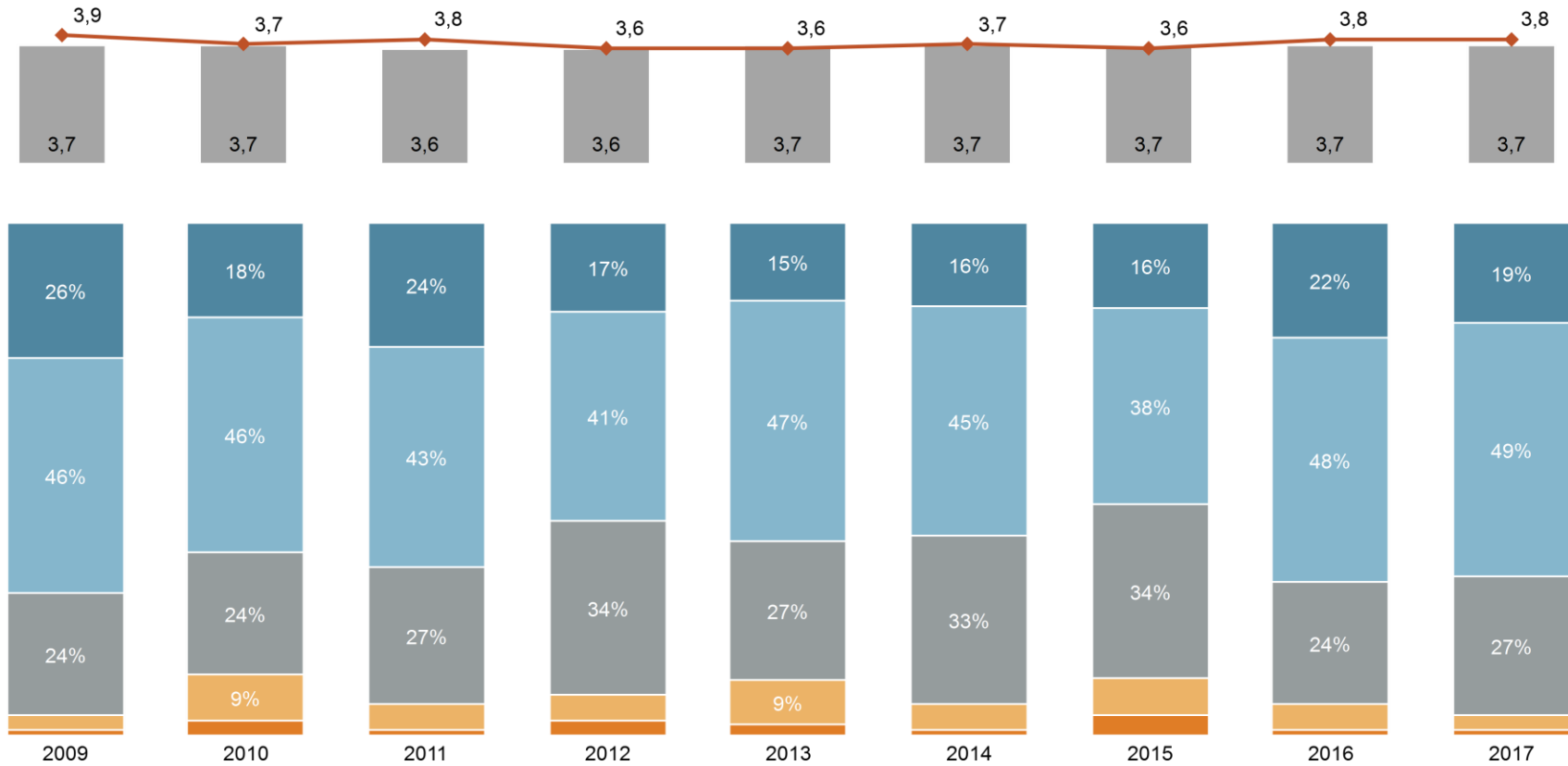


(n=299) ■ Tóku afstöðu ■ Tóku ekki afstöðu

■ Tóku afstöðu ■ Tóku ekki afstöðu

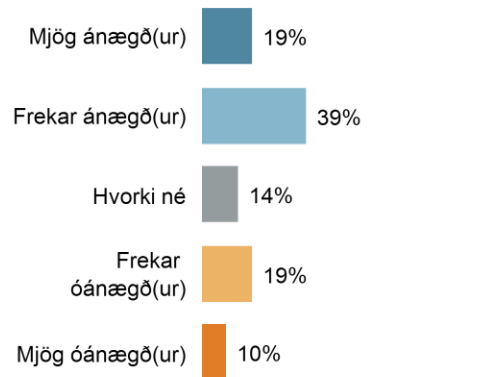
## Meðaltal (1-5)

■ Sveitarfélög heild ◆ Reykjanesbær

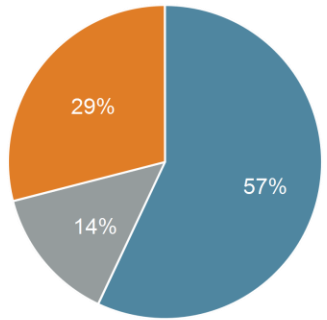


■ MJög ánægð(ur) ■ Frekar ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar óánægð(ur) ■ MJög óánægð(ur)

# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu í tengslum við sorphirðu í sveitarfélaginu?



■ Ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Óánægð(ur)

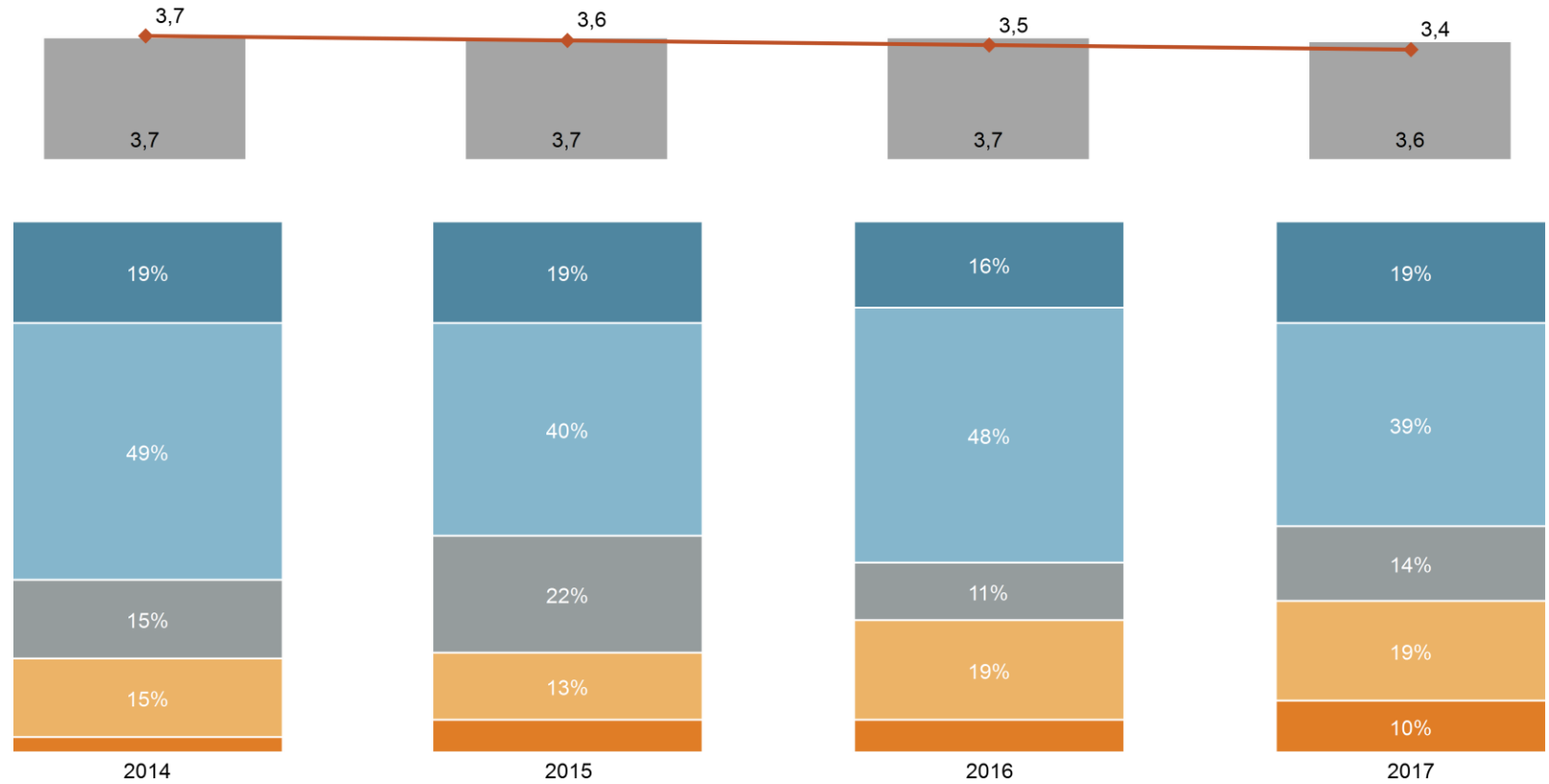


(n=299) ■ Tóku afstöðu ■ Tóku ekki afstöðu

■ Tóku afstöðu ■ Tóku ekki afstöðu

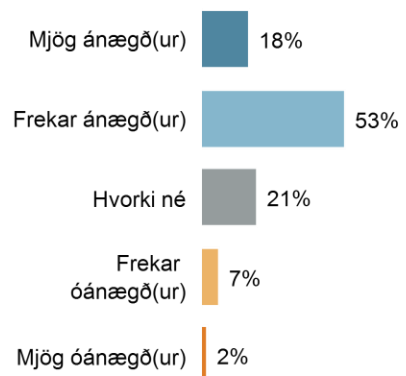
Meðaltal (1-5)

■ Sveitarfélög heild ◆ Reykjanesbær

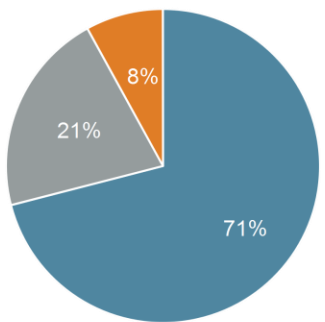


■ MJög ánægð(ur) ■ Frekar ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar óánægð(ur) ■ MJög óánægð(ur)

# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu sveitarfélagsins á heildina litið, bæði út frá reynslu þinni og álit?



■ Ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Óánægð(ur)

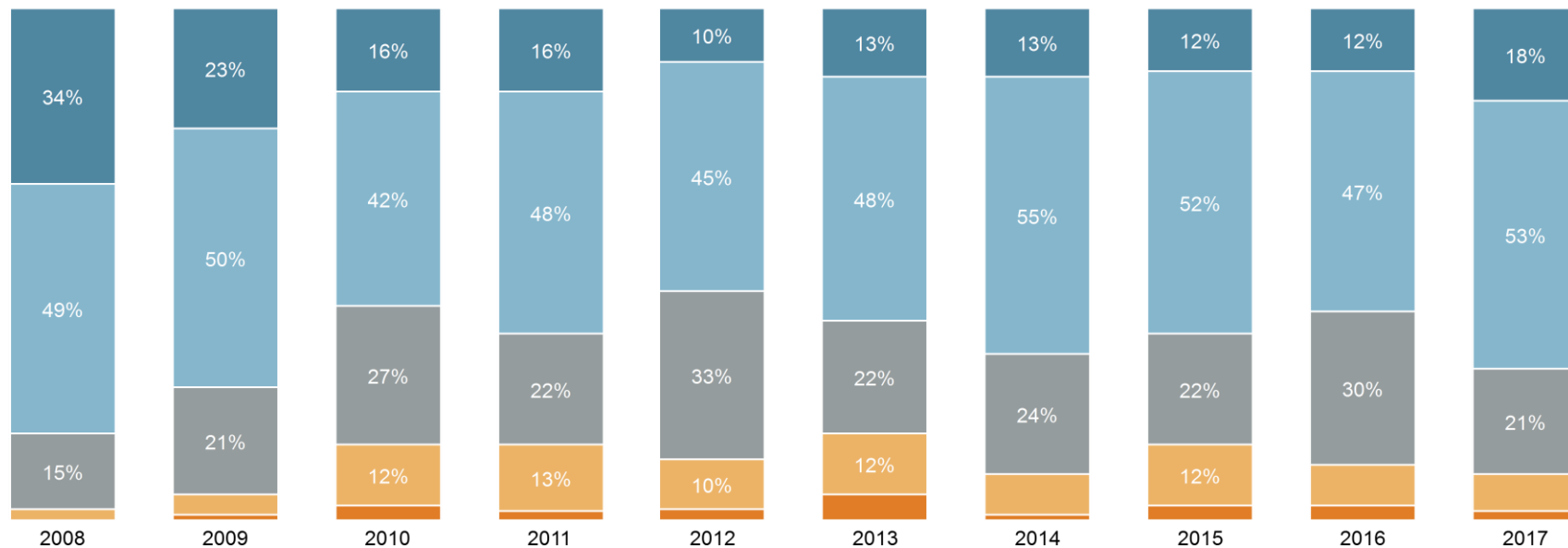
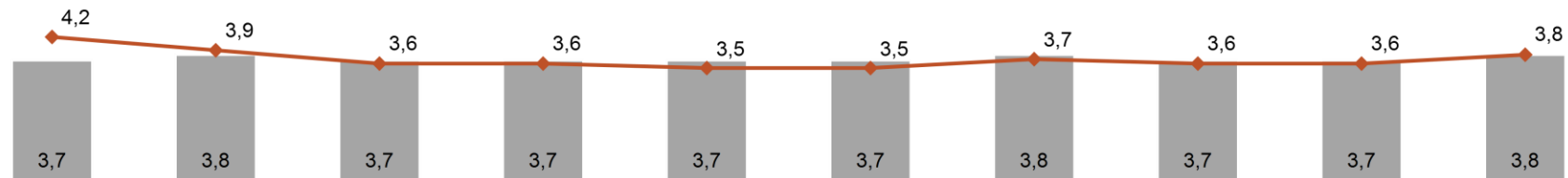


(n=299) 93%

■ Tóku afstöðu ■ Tóku ekki afstöðu

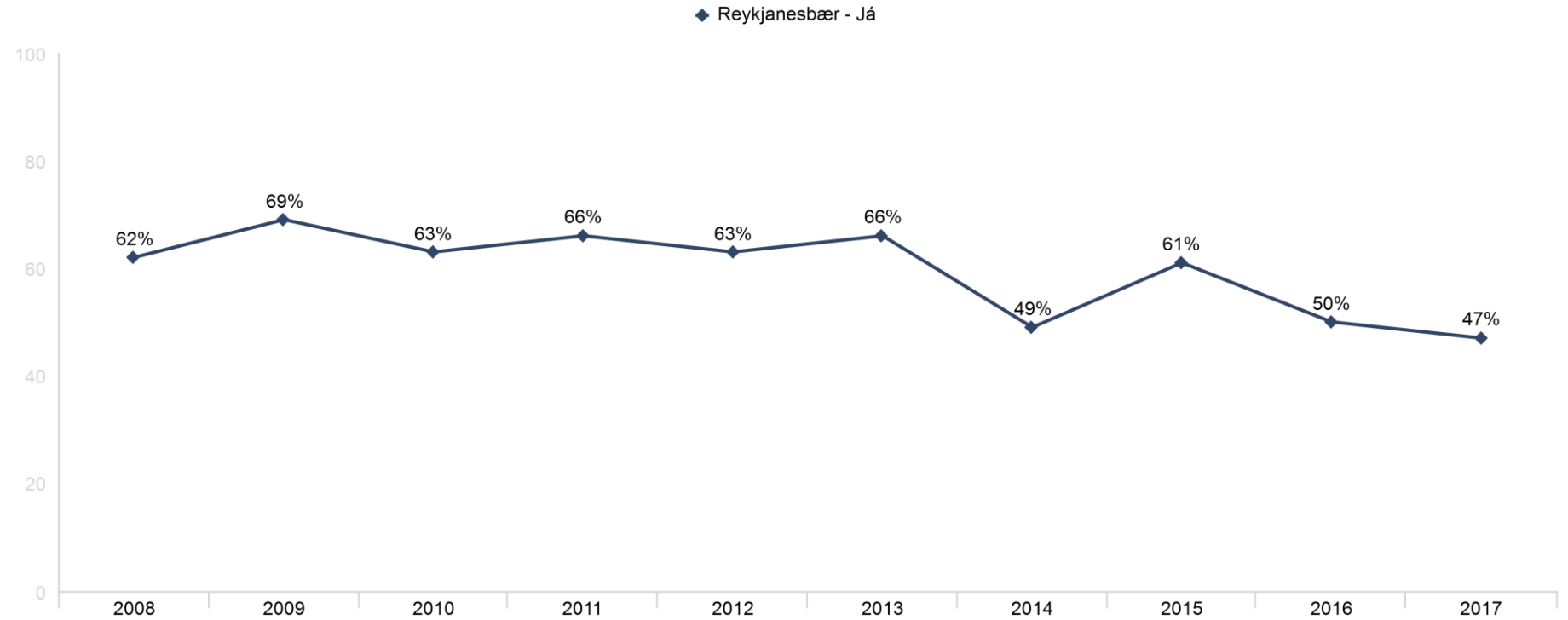
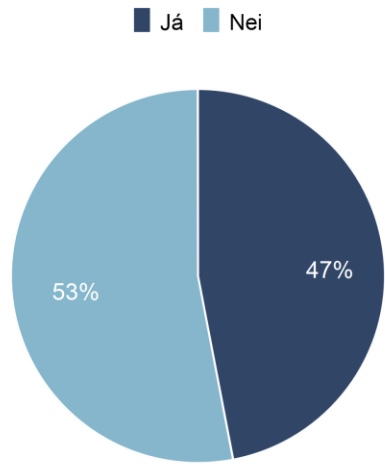
Meðaltal (1-5)

■ Sveitarfélög heild ◆ Reykjanesbær



■ Mjög óánægð(ur) ■ Frekar óánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar ánægð(ur) ■ Ánægð(ur)

# Hefur þú haft samskipti við bæjar- eða sveitarstjórnarskrifstofur sveitarfélagsins á sl. tveimur árum?



(n=299) 96%

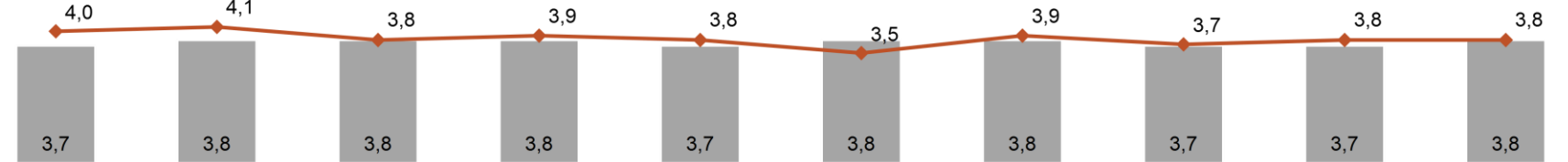
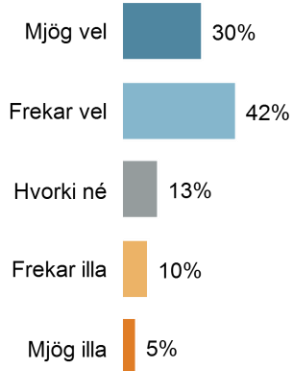
■ Tóku afstöðu ■ Tóku ekki afstöðu

# Hversu vel eða illa finnst þér starfsfólk bæjarins/sveitarfélagsins hafa leyst úr erindi eða erindum þínum?

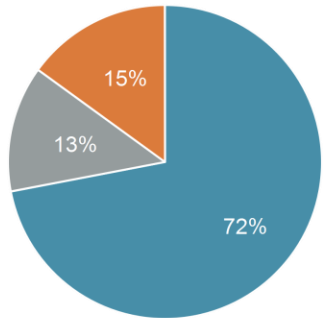
Þeir sem hafa haft samskipti við bæjar-/ sveitarstjórnarskrifstofur á sl. 2 árum voru spurðir þessarar spurningar.

## Meðaltal (1-5)

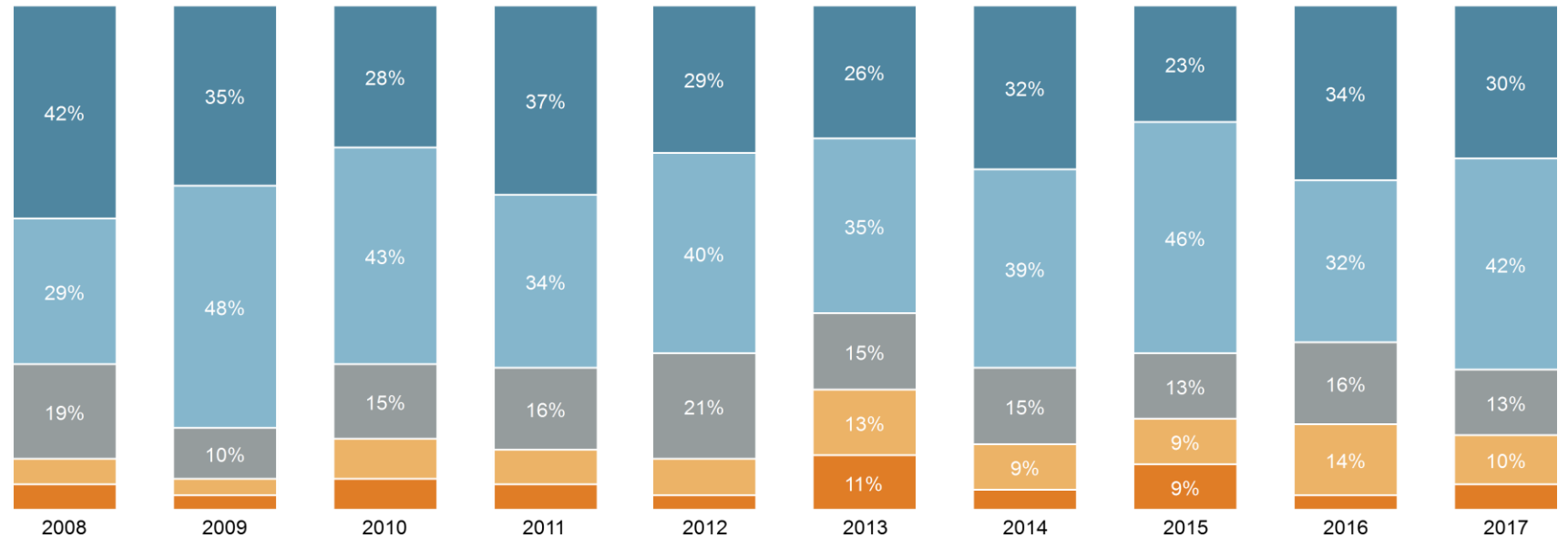
■ Sveitarfélög heild ◆ Reykjanesbær



■ Vel ■ Hvorki né ■ Illa



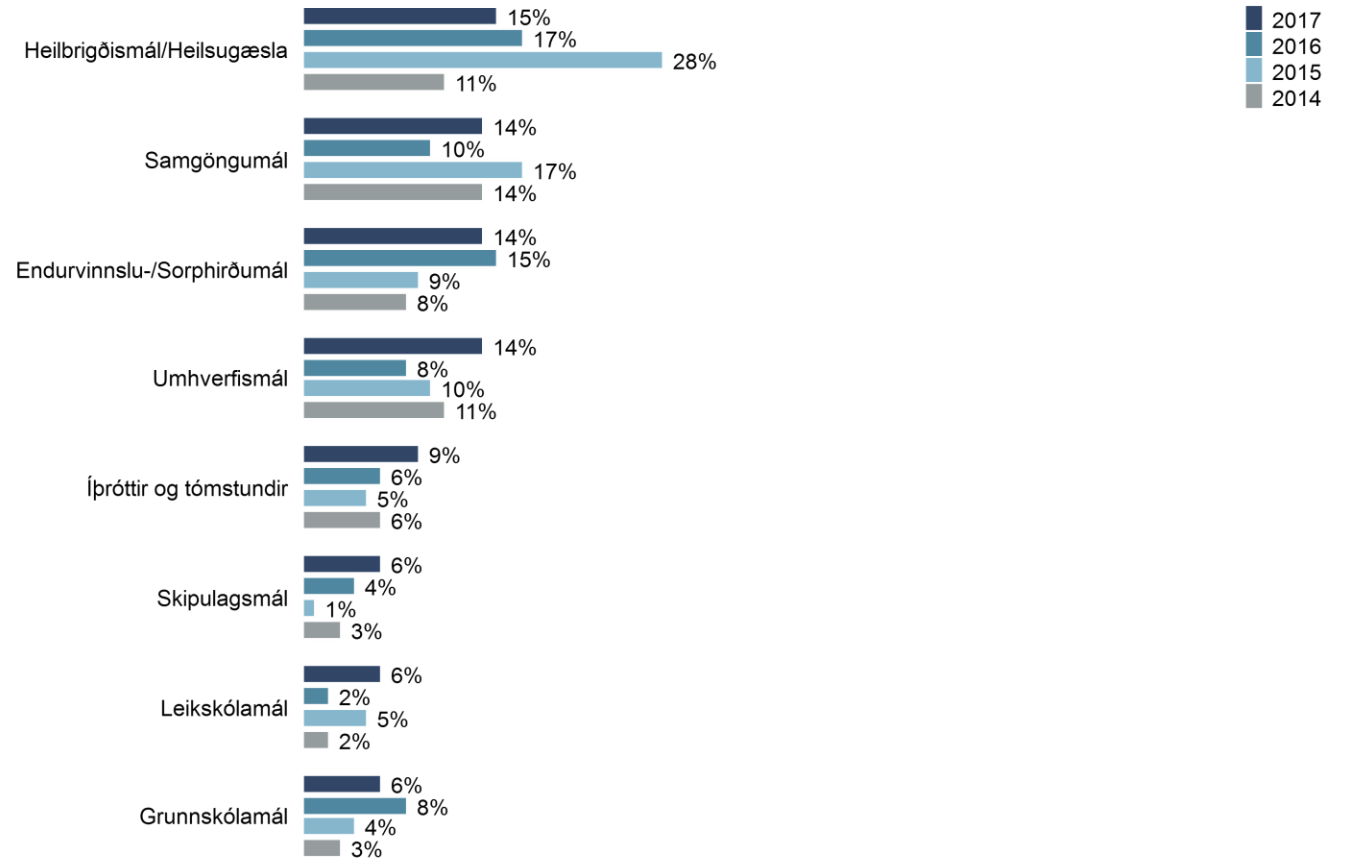
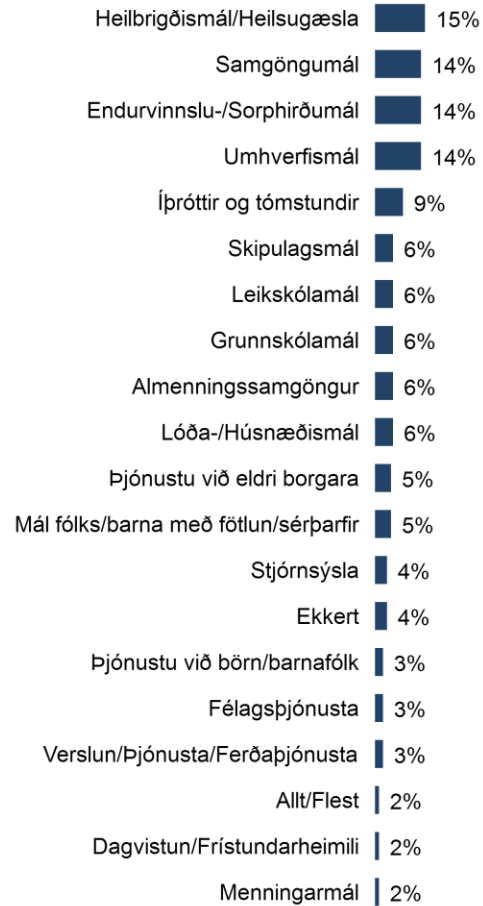
(n=299) 45% 55%



■ Tóku afstöðu ■ Ekki spurðir

■ Mjög vel ■ Frekar vel ■ Hvorki né ■ Frekar illa ■ Mjög illa

# Hvaða þjónustu telur þú að sveitarfélagið þurfi helst að bæta?



■ Tóku afstöðu ■ Tóku ekki afstöðu