



Stafræn umbreyting

Fundur MOP-ráðs 25. ágúst 2023



Stafræn umbreyting

Hvað er stafræn umbreyting?

- Breyting á starfsemi og þjónustu með háþröskun nýtingar á tækninni

Ekki bara framtíðin, heldur nútíminn!





Stafræn umbreyting

Markmið stafrænnar umbreytingar

- Skilvirkni
 - Að auka sjálfvirkni - Sparar handtök og tíma auk þess sem villuhætta er minni
 - Að gera verkferla og boðleiðir skýrari
 - Að lágmarka sóun - S.s. tíma og ónýtta hæfileika starfsfólks
- Gæði
 - Að gera þjónustuna aðgengilegri, einfaldari og skilvirkari
 - Að auka gæði og gagnsæi þjónustunnar
 - Að tryggja upplýsingatækniöryggi og persónuvernd
- Nútímalegt starfsumhverfi
 - Að tryggja að meiri tími nýtist í faglegt starf og minni tími í einfalda bakvinnslu
 - Að stuðla að því að starfsumhverfið verði í takt við stafræna þróun og vinnustaðurinn verði samkeppnishæfur og eftirsóknarverður





Þetta snýst ekki bara um tækni

- Viðhorf til breytinga
 - Hugarfar sem er opið fyrir breytingum
 - Breytingastjórnun
- Umbótahugsun og rýni (LEAN)
 - Skilgreina þarfir og koma auga á tækifæri
 - Greina ferla, sóun og möguleika tækninnar
- Samvinna
 - Margir aðilar koma að hverju skrefi í stafrænni umbreytingu
- Símenntun og fræðsla
 - Fylgjast með tækifærum og örri þróun í stafrænni umbreytingu
 - Kenna notendum á nýja ferla og stafrænar lausnir





Stafræn umbreyting Reykjaneshöfnar

Styður ýmsar stefnur

- Meginstefna Reykjaneshöfnar
- Upplýsingatæknistefna
- Þjónustu- og gæðastefna
- Málefnasamningur meirihlutans
- Stefna um stafræna þjónustu hins opinbera
- Drögum vefstefnu





Stafræn umbreyting

Hluti af hversdagsleikanum

- Teams: Samskipti teyma og utanumhald verkefna
- PowerBI: Gagnvirk mælaborð
- Skjáir við fundarherbergin
- Mitt Reykjanes: Ýmsar umsóknir, afhending gagna til íbúa o.fl.
- Vefurinn: Gagnatorg, viðtalsbeiðnir, reiknivél leikskólagjalda o.fl.
- CCQ: Gæðahandbók, ábendingar og vinnsluskrár persónuverndar
- Rafrænar undirritanir
- o.fl.





Verkefni

Dæmi um unnin verkefni á síðustu misserum eða verkefni í vinnslu.

- Byggingarleyfisumsóknir á vefinn, rafrænar undirritanir og stimplar
- Innleiðing stafrænnar umsóknar um fjárhagsaðstoð
- Innleiðing Jamf og Intune í grunnskólum og leikskólum
 - Auðvelda aðgangsstýringu og uppfærslu tölvukerfa og -búnaðar í skólunum
- Innleiðing myndavélakerfis í grunnskólum og leikskólum
- Ný ábendingagátt á vefinn
- Stafræn menningarkort og bókasafnskort
- Sjálfvirk og regluleg melding til starfsmanna um að breyta lykilorðum





Verkefni

Dæmi um verkefni næstu mánuði

- Innleiðing stafræns pósthólfs á Ísland.is
- Stafræn eyðublöð skólaþjónustunnar (11 eyðublöð)
 - Minnkar flækjustig til muna, auðveldar umsóknar- og undirritunarferlið
 - Umsóknir fyrir talmeinafræðinga, sálfræðinga o. fl.
- Tenging milli Navision og Veitu
 - Fækkar handtökum ráðgjafa á velferðarsviði og minnkar villuhættu
- Endurskoðun símkerfisins
 - Þörf á öruggara og notendavænna kerfi
- Frekari innleiðing á Office 365 og skýjalausn
- Lokahnykkur á innleiðingu rafrænna undirritana í Ráðhúsinu





Samstarfsvettvangur Sambandsins

Stafræna umbreytingateymið

- Þrír starfmenn í stafræna umbreytingateyminu í Reykjavík
- Stafrænt ráð – samstarfsvettvangur/8 sveitarfélög
 - Valgerður Pálsdóttir
- Faghópur-Fulltrúar 15 sveitarfélaga
 - Áslaug Guðjónsdóttir
- Starfshópar myndaðir út frá verkefnum og málefnum
- Sameiginleg verkefni, samtal og fræðsla
- Vefurinn Stafræn sveitarfélög

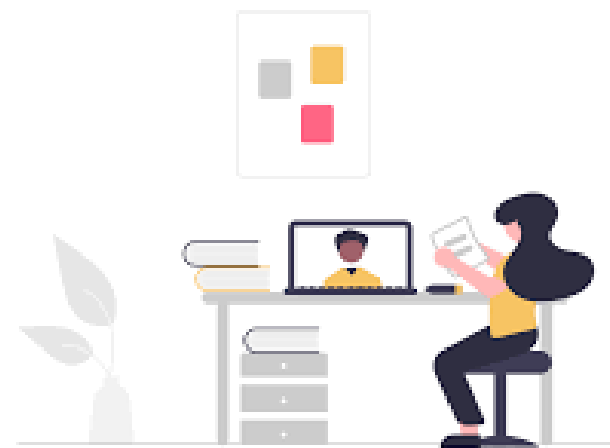




Samstarfsverkefni

Sveitarfélögin og stafræna umbreytingateymið

- Stafræn umsókn um fjárhagsaðstoð
 - Innleidd vorið 2022
 - Gögn frá Þjóðskrá og Skattinum koma sjálfkrafa inn í umsóknina
- Sameiginleg innkaup á Microsoft-leyfum
 - Hagkvæmast að geyma sameiginleg innkaup til 2024
- Opnar lausnir sem öllum sveitarfélögum stendur til boða
 - Reiknivél leikskólagjalda (sett á vef Reykjanesbæjar í byrjun 2023)





Samstarfsverkefni framundan

Sveitarfélögin og stafræna umbreytingateymið

- Innleiðing stafræns pósthólfs á Ísland.is
 - Skv. lögum þurfa sveitarfélög að innleiða pósthólfið fyrir janúar 2025
- Miðlæg skráning í grunnskóla
- Umsókn um heimildagreiðslur
 - Stafræn umsókn um fjárhagsaðstoð nýtt fyrir aðrar umsóknir tengdar velferðarmálum
- Miðlæggar upplýsingar BÞHE (Borgað þegar hent er)
- Spjallmenni
 - Undirbúningur unninn 2023, sett á bið til 2024

