



# Bókasafn Reykjanesbæjar

---

The Public Library of Reykjanesbær

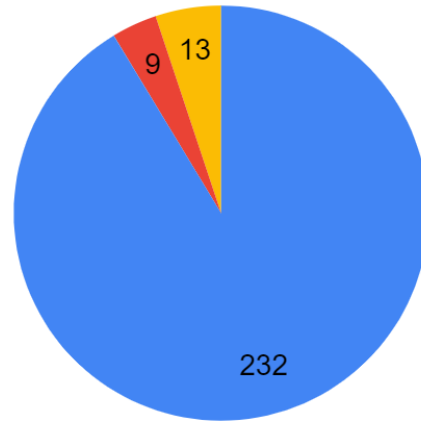
## **Þjónustukönnun 2020**

*Greining og niðurstöður*

# Lýðfræðilegar upplýsingar

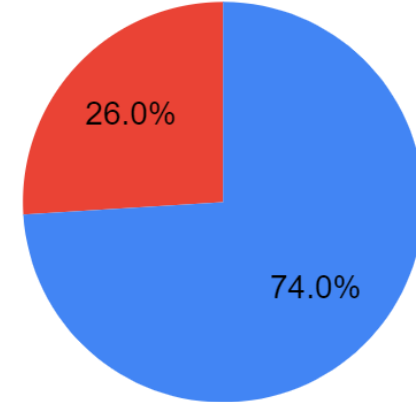
- 92% Íslendingar
- 188 konur og 66 karlar
- Meðalaldur 41-45 ára
- 40% voru 51 árs eða eldri
- 95% búsettir í Reykjanesbæ

### Þátttaka eftir tungumáli



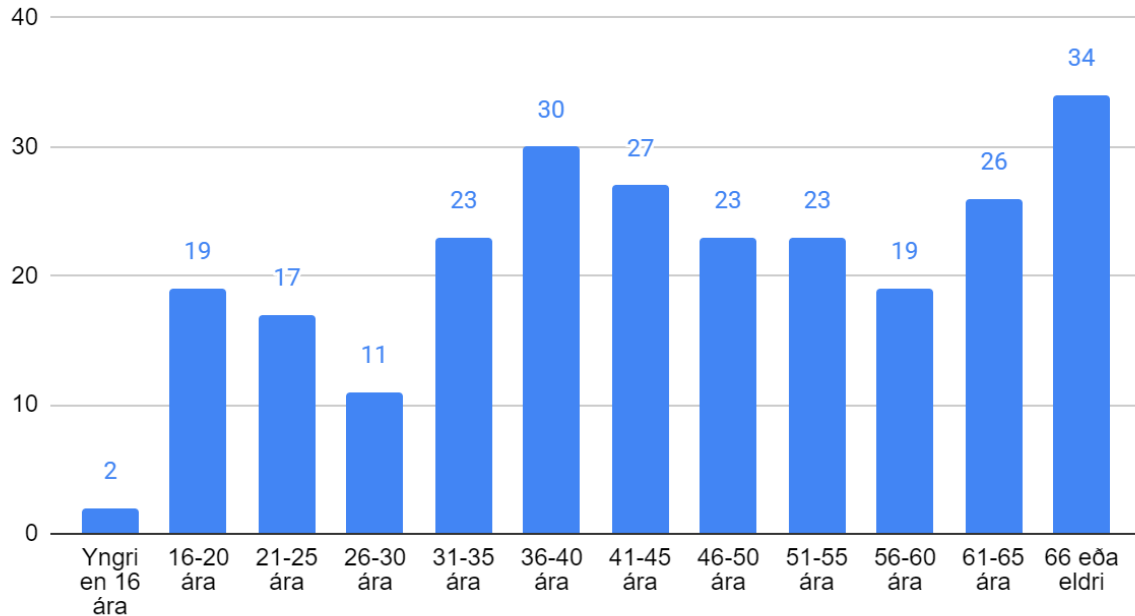
- Íslensku
- Pólsku
- Ensku

### Kynjaskipting

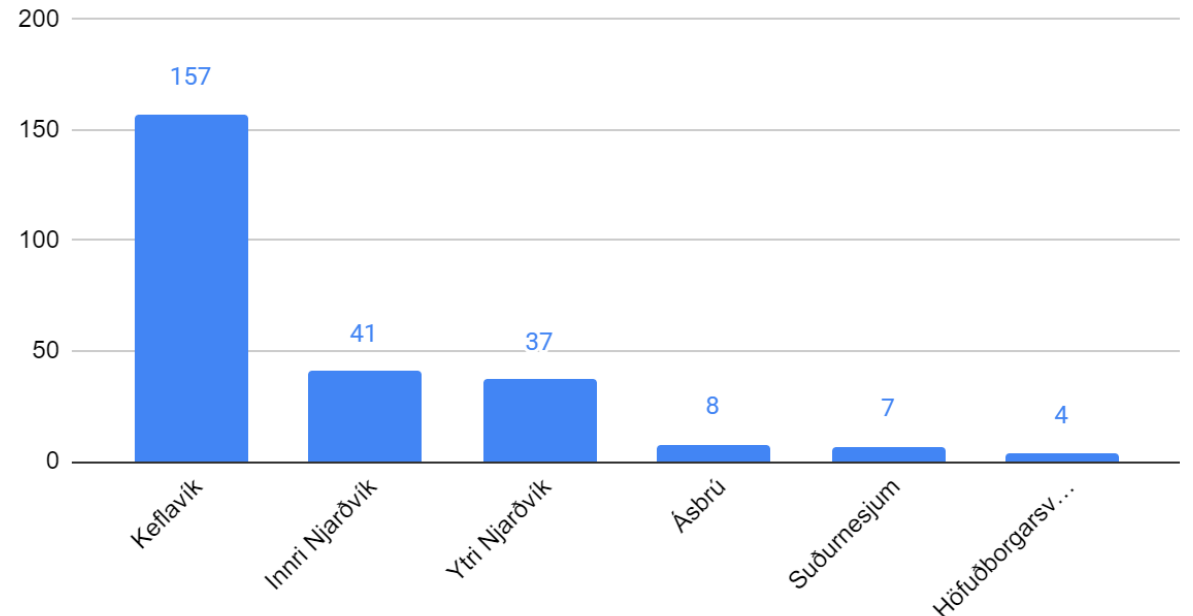


- Kvenkyn
- Karlkyn

### Aldursdreifing



### Búseta þátttakenda



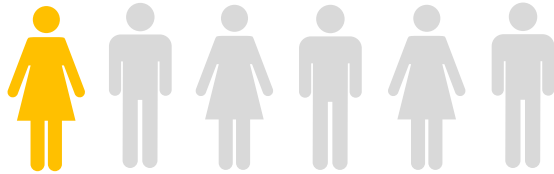
# Heimsóknir



Mæta til að fá lánaðar bækur



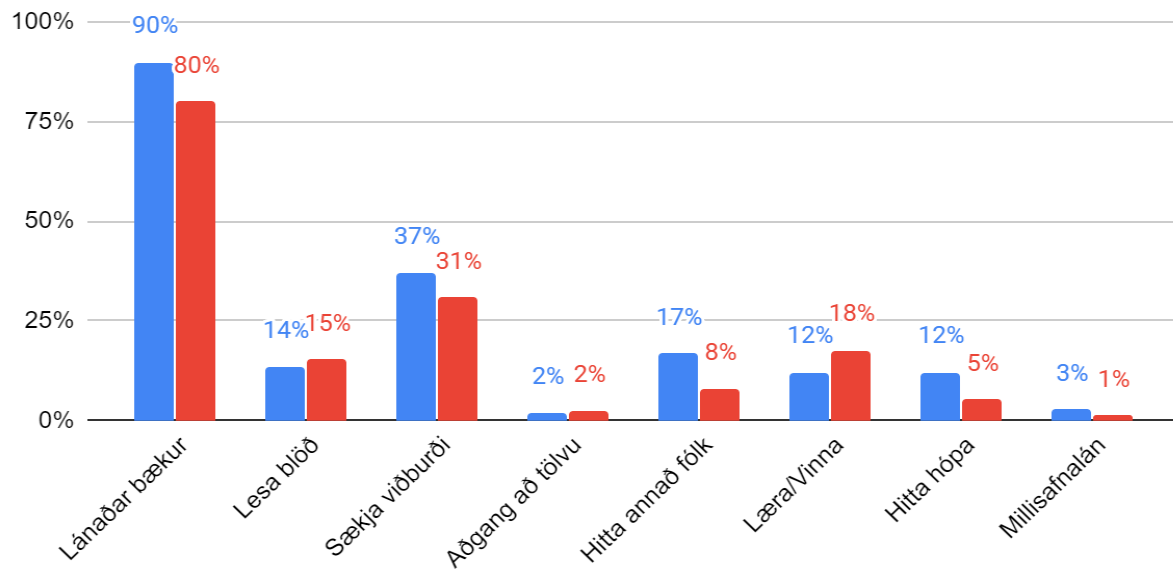
Sækja viðburði



Mæta til að læra/vinna

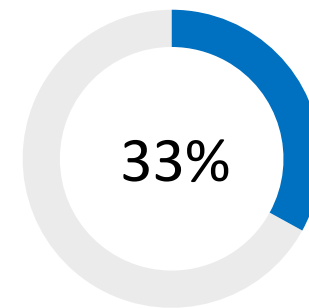
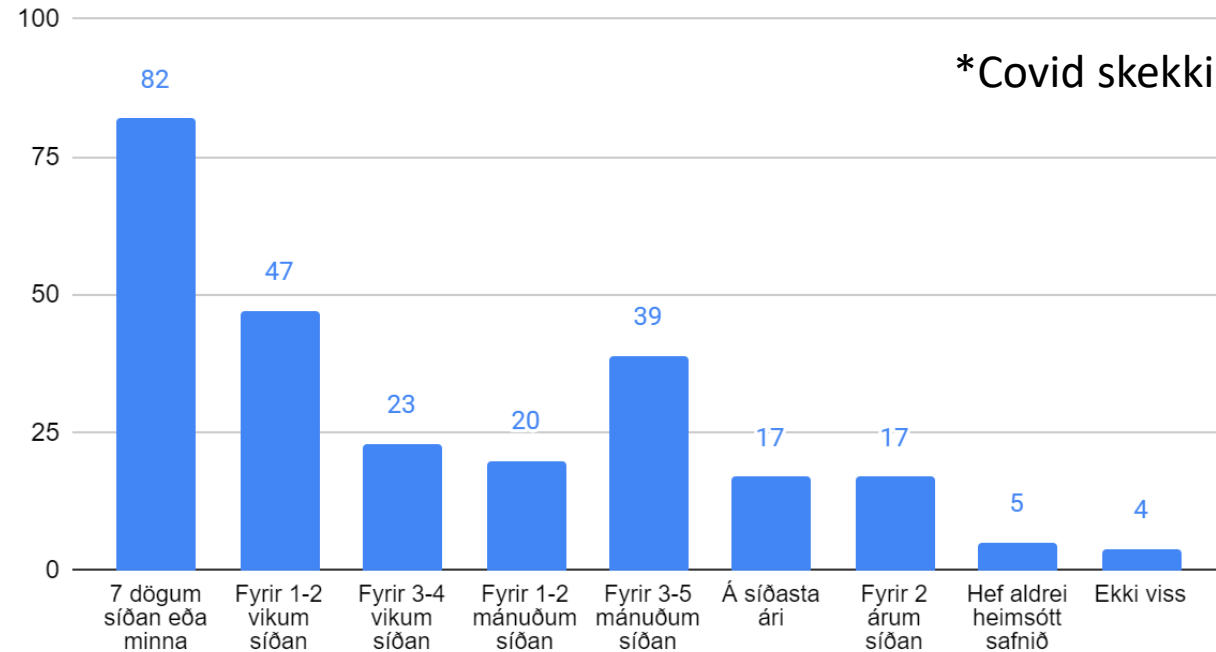
## Ástæða fyrir komu

■ 2017 ■ 2020

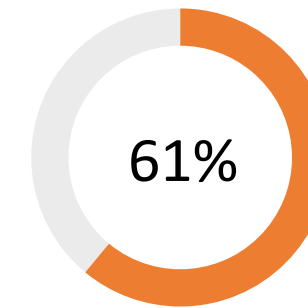


## Hvenær heimsóttir þú Bókasafn Reykjanesbæjar síðast?

\*Covid skekkir



Höfðu heimsótt innan við viku



Höfðu heimsótt innan við mánuð



# Heimsóknir - framhald

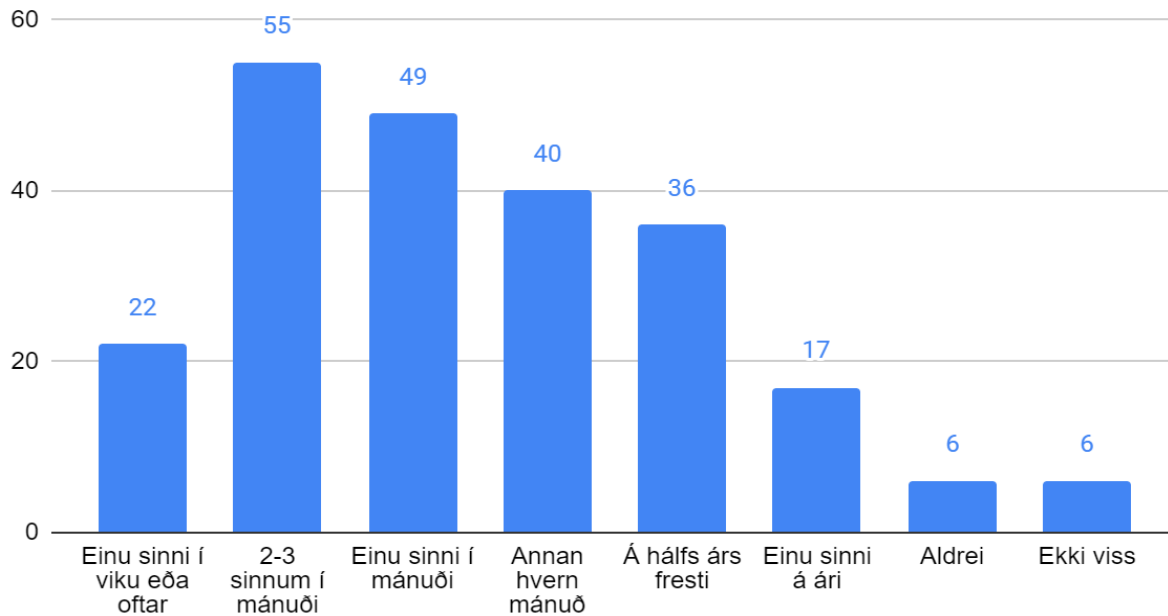
50%

Mæta á bókasafnið einu sinni í mánuði eða oftar

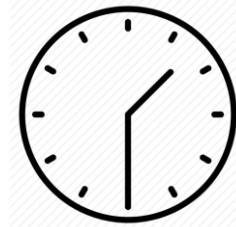
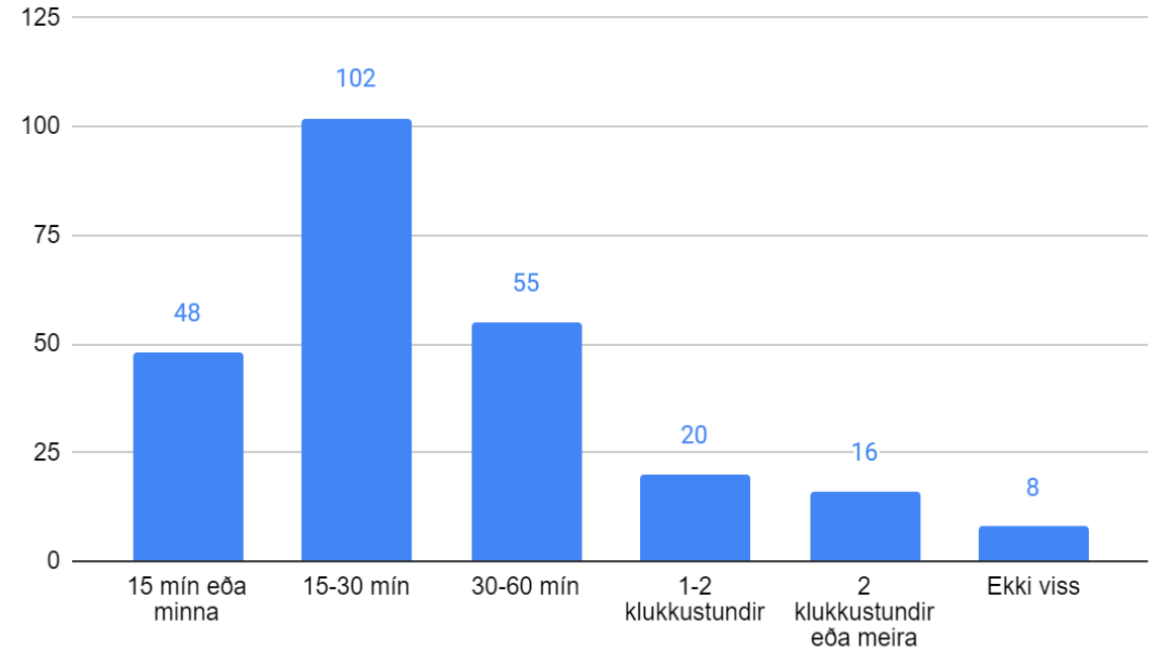
Meðal tíðni heimsókna:

**Einu sinni í mánuði**

## Reglulegar heimsóknir sl 12 mánuði



## Lengd heimsókna



60% eyða 30 mín eða minna inni á safninu



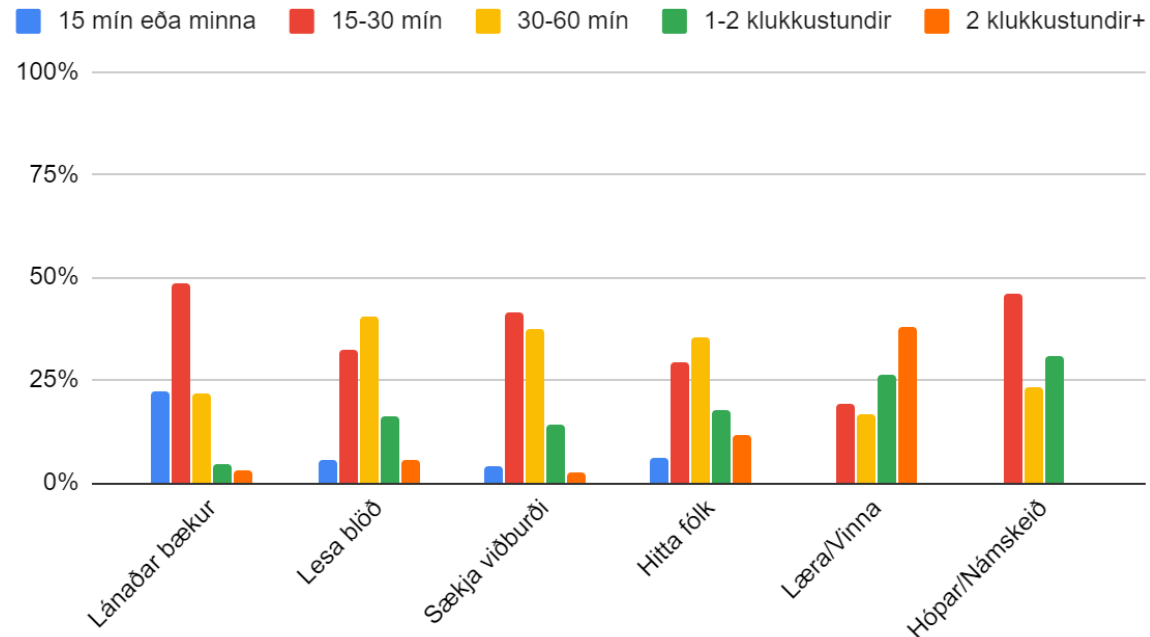
35 mín

Meðallengd heimsókna var á bilinu 25-35 mín



# Heimsóknir - framhald

## Lengd heimsókna eftir tilgangi



**70%**

Þeirra sem koma til að fá lánaðar bækur eyða 30 mín eða minna á bókasafninu

**65%**

Þeirra sem koma til að hitta annað fólk eyðir 30 mín eða meira á bókasafninu

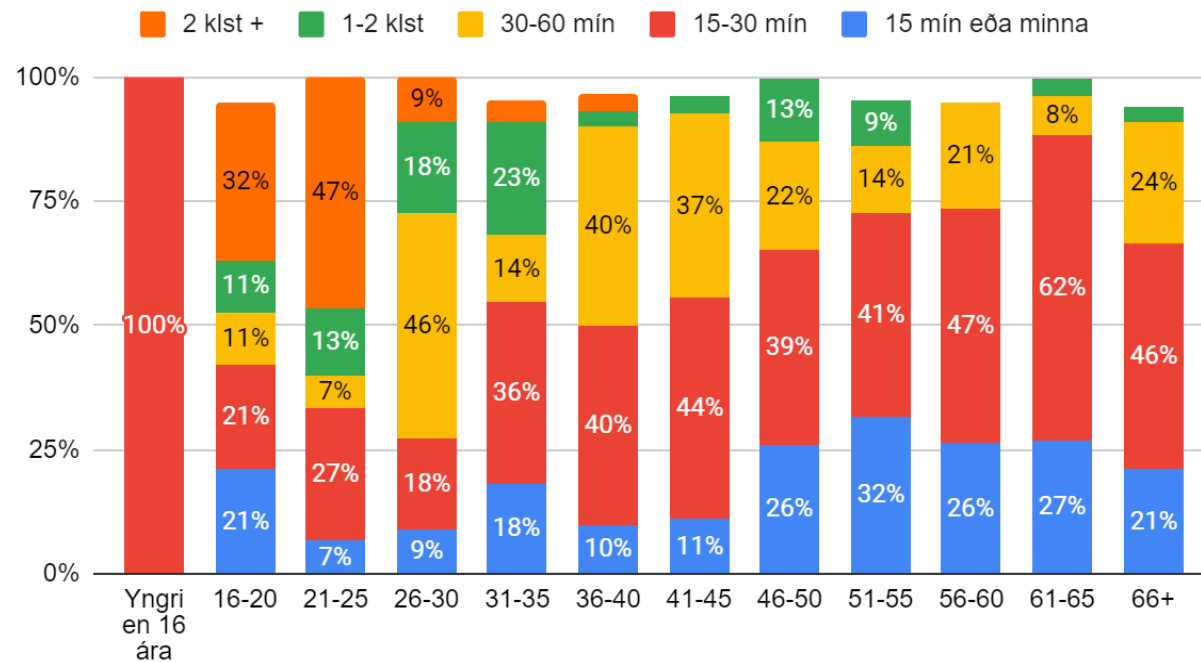
**89%**

Þátttakenda á aldrinum 61-65 ára eyða 30 mín eða minna inni á bókasafninu

**60%**

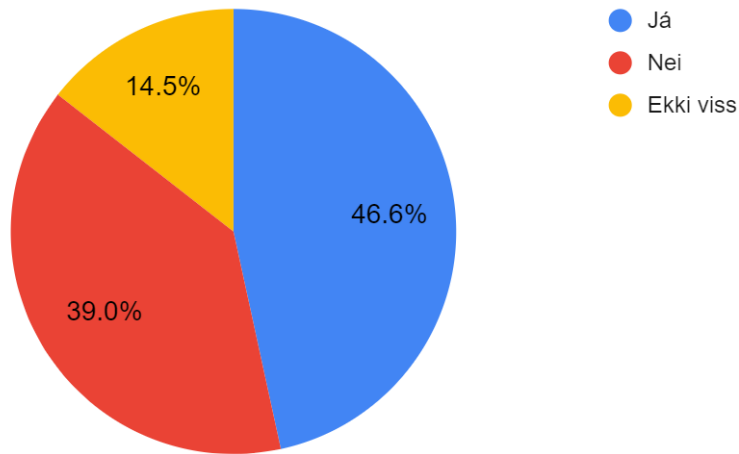
Þátttakenda á aldrinum 21-25 ára eyða 1 klukkutíma eða meira inni á bókasafninu

## Lengd heimsókna út frá aldri

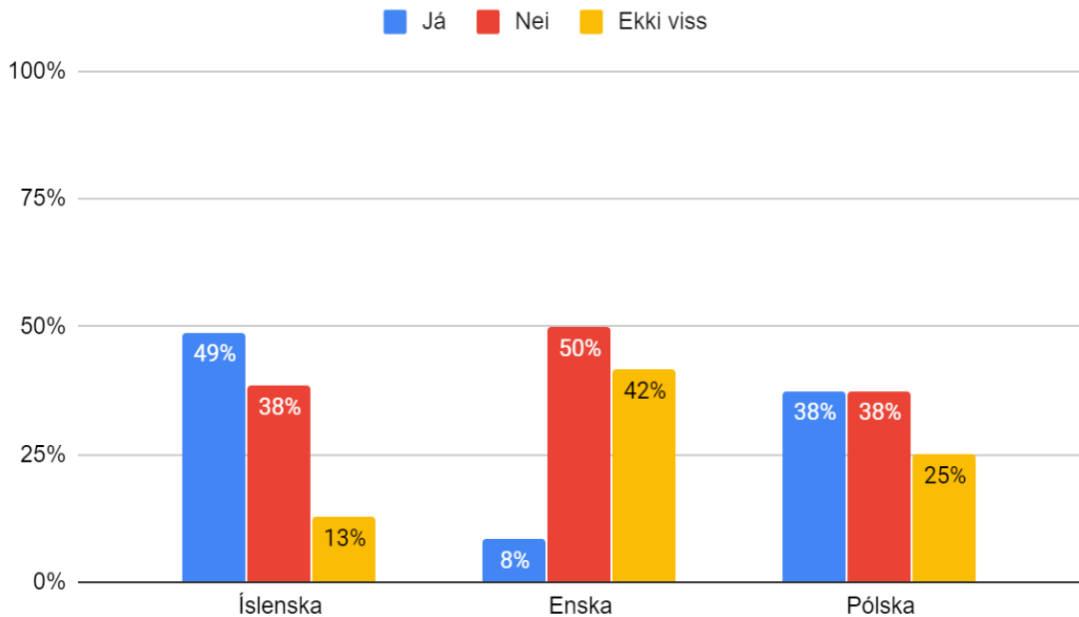


# Auglýsingar

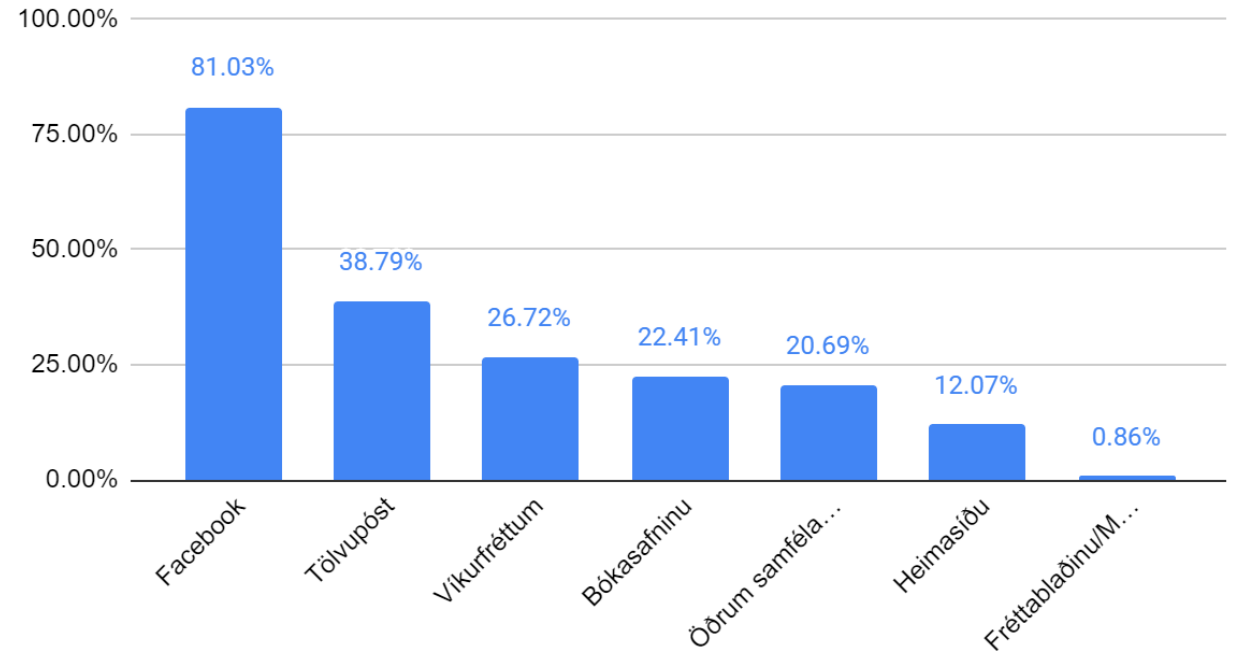
Séð auglýsingar nýlega



Séð auglýsingar nýlega eftir þjóðerni



## Hvar fólk sér auglýsingarnar



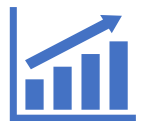
80%

Útlendinga höfðu ekki séð neinar auglýsingar nýlega



70%

Þeirra sem höfðu heimsótt safnið á seinustu 2 vikum höfðu séð auglýsingar nýlega



23%

Fleiri höfðu séð auglýsingar á Facebook en árið 2017

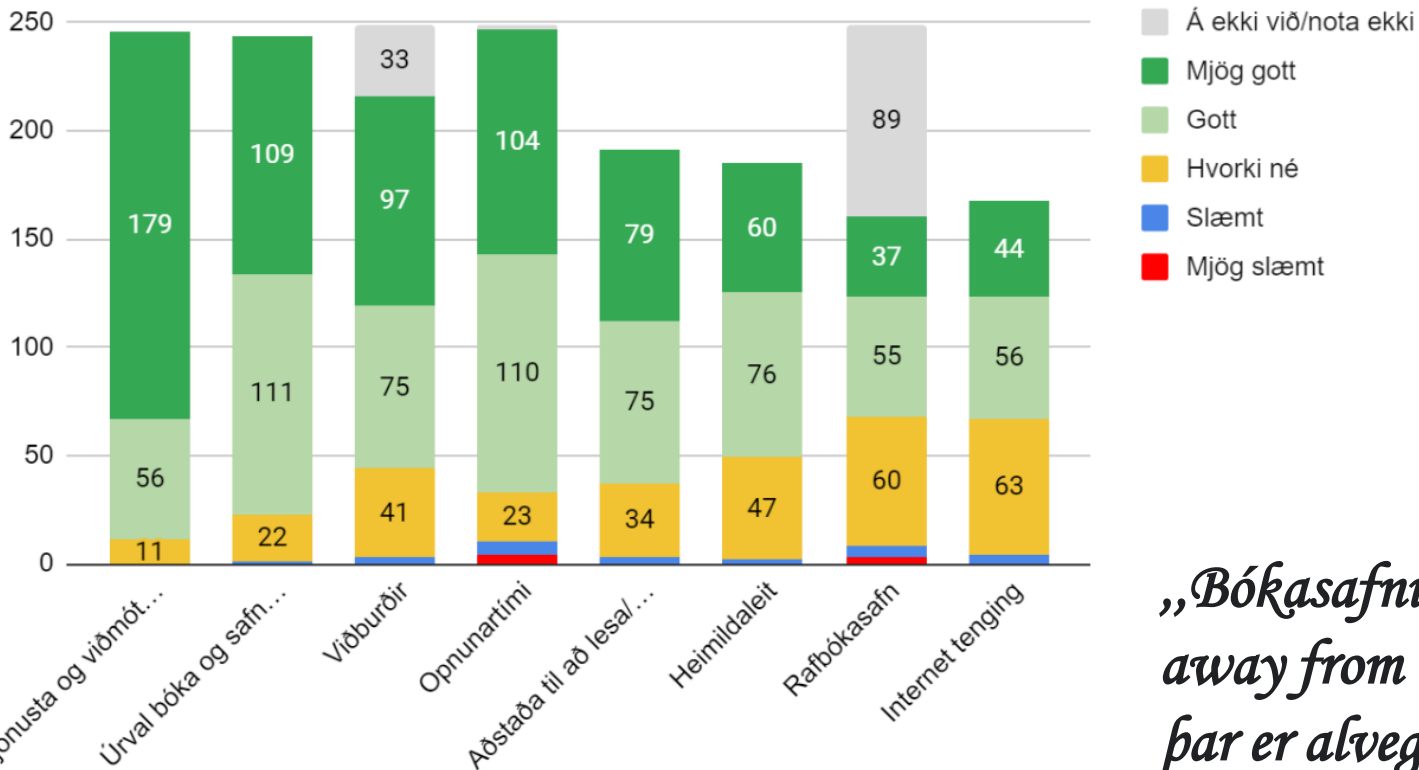
# Ánægja með safnið



# 94%

## Pátttakenda voru ánægðir með heildarstarfsemi bókasafnsins

Bókasafnið að mati notenda



Umsagnir þátttakenda

„Yndislegt starfsfólk sem greiðir götu fólks eins og best verður á kosið. Alltaf gott að koma á safnið”

„Mjög lifandi og flott bókasafn, hefur vaxið síðustu ár. Skemmtilegar uppákomur”

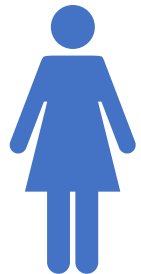
„Frábært og fjölbreytilegt starf. Takk fyrir okkur og haldið áfram á sömu braut”

„Þjónusta bókasafnsins er til fyrirmyndar og starfsfólk alltaf tilbúið að prófa nýbreytni.”

„Besta stofnun bæjarins, þykir vænt um bókasafnið. Frábært fólk”

„Bókasafnið hefur alltaf verið "home away from home" fyrir mig og starfsfólkið þar er alveg yndislegt. Takk fyrir mig :)”

# Ánægja með safnið - framhald



**94%**  
Ánægðar

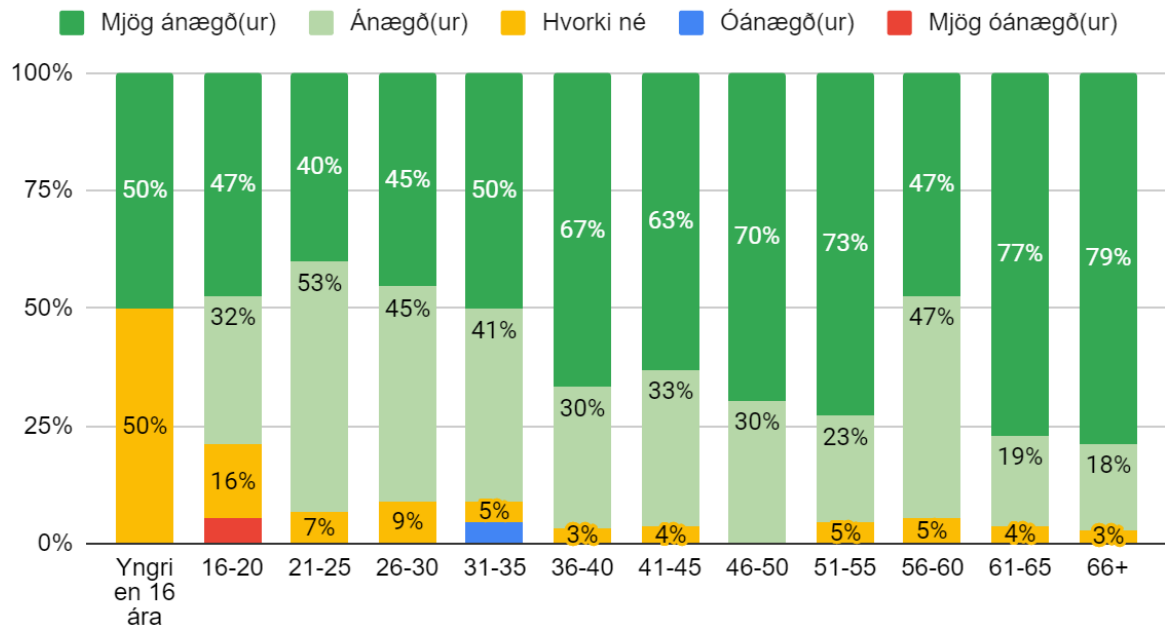


**92%**  
Ánægðir

Hlutfallslega mest  
ánægja meðal:

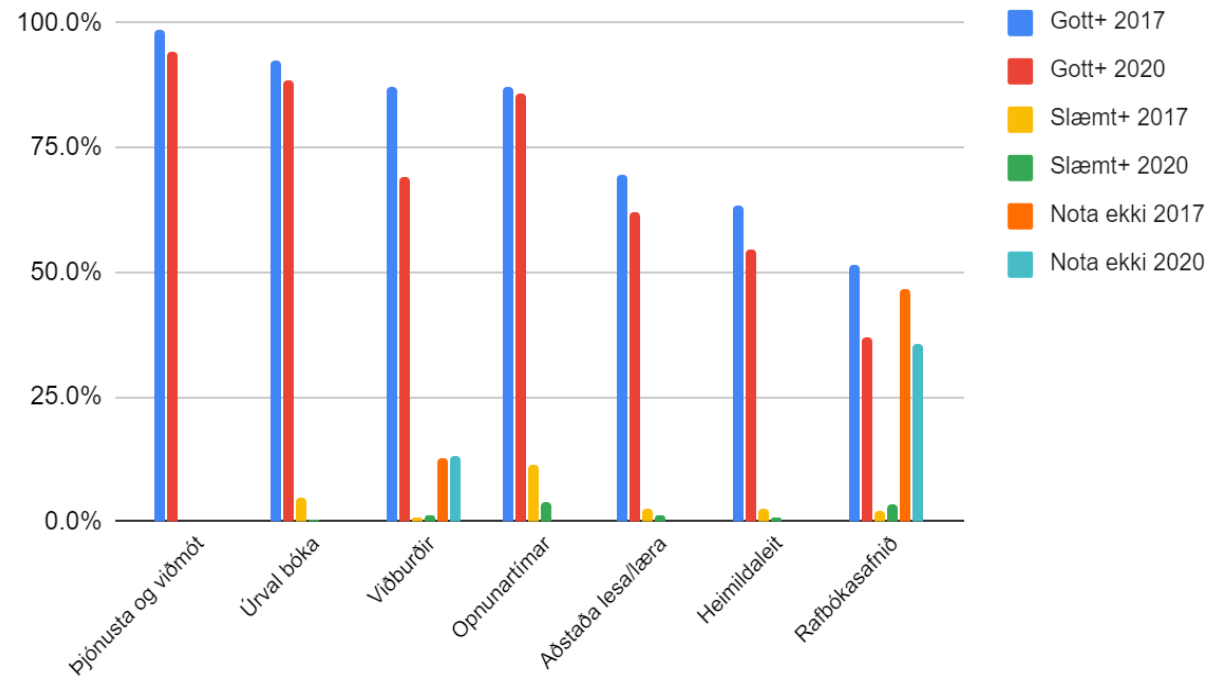
**66 ára  
og eldri**

## Hlutfallsleg ánægja eftir aldri



## Ánægjuskor

\*skekktar tölur frá 2017



## Þróun frá 2017

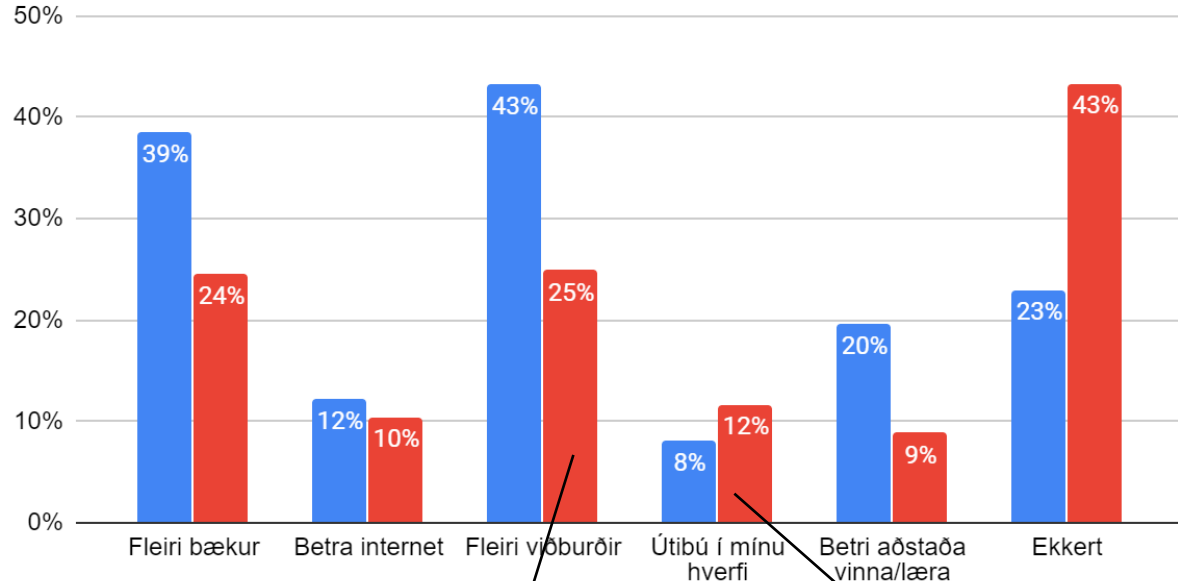


- 👍 **Úrval bóka**
- 👍 **Opnunartímar**
- 👍 **Aðstaða til að læra/vinna**

- 👎 **Viðburðir**
- 👎 **Rafbókasafnið**

# Breytingar

2017 2020



## 44%

Pátttakenda frá Innri-Njarðvík vildu fá útibú í sitt hverfi



## 20%

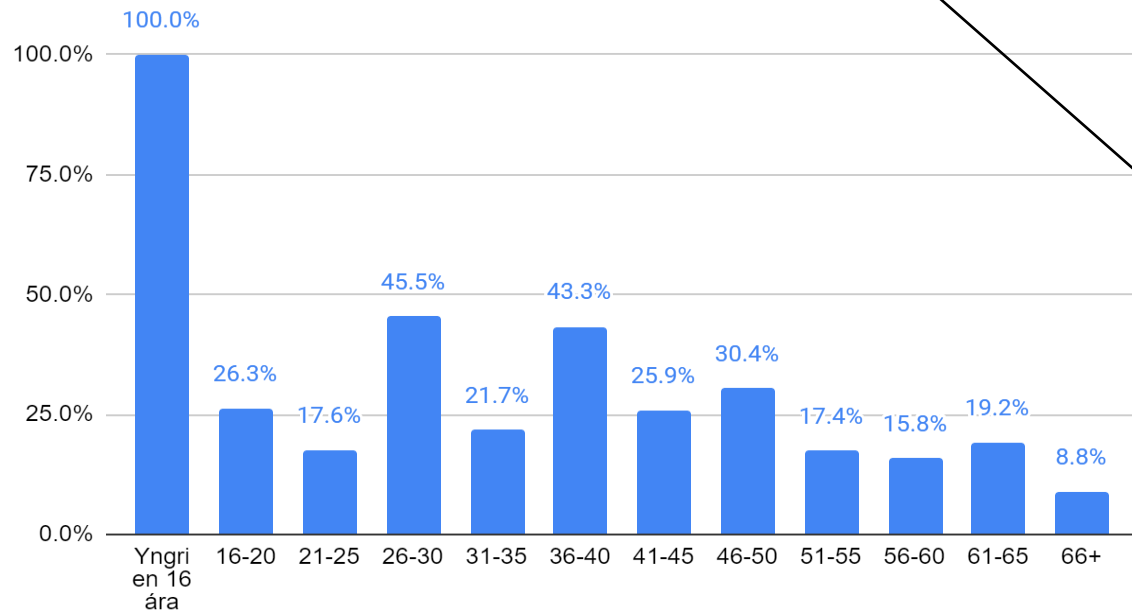
Færri óskir um breytingar en árið 2017



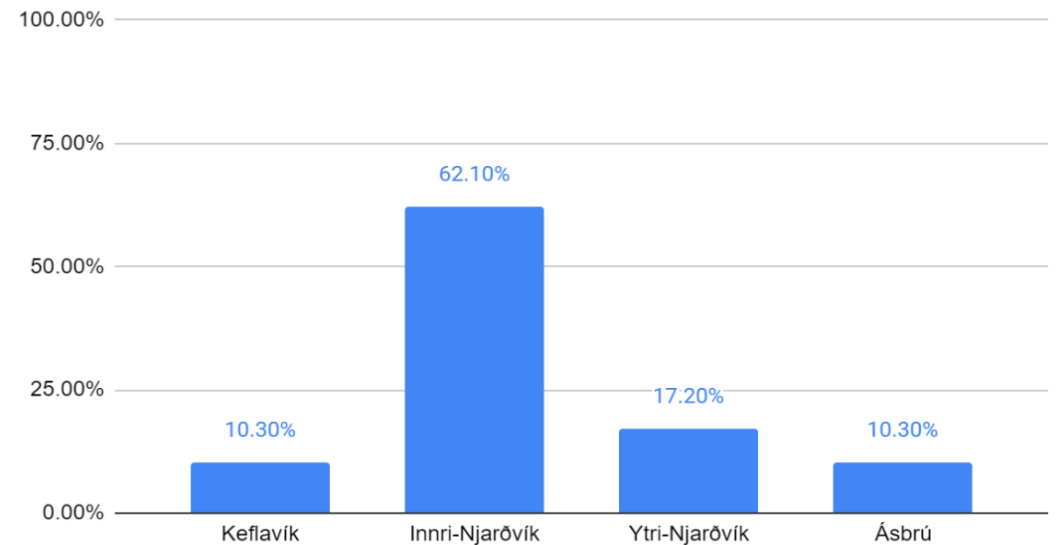
## 15%

Færri óskir um fleiri bækur en árið 2017

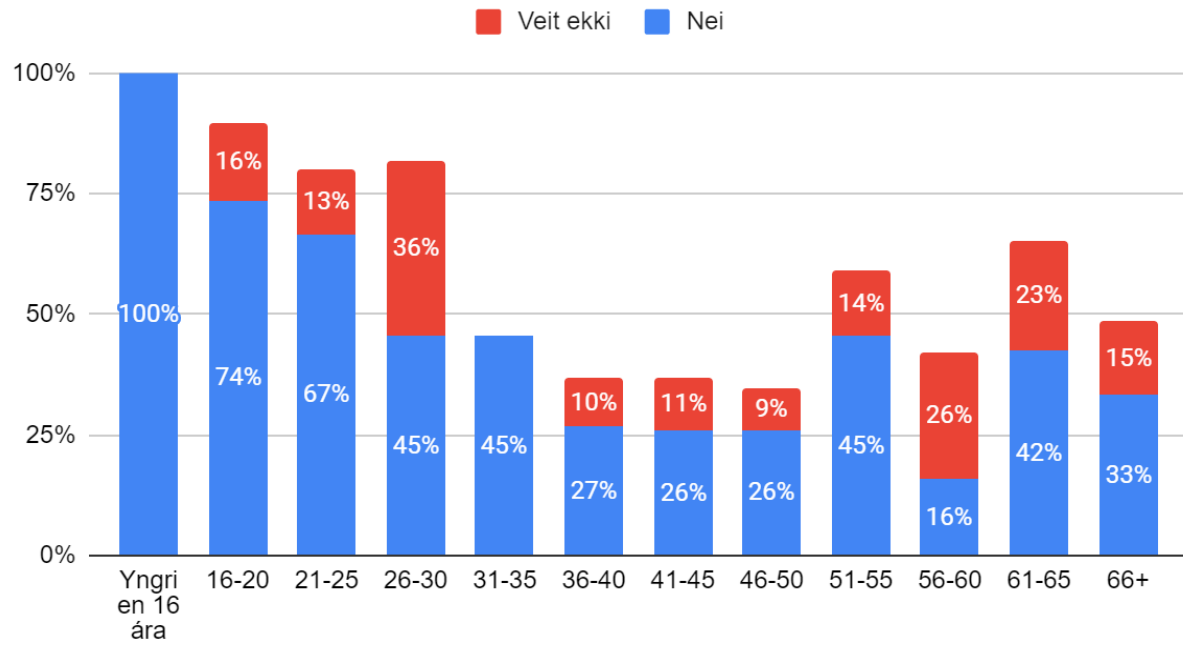
## Hlutfall þátttakenda sem vilja fleiri viðburði



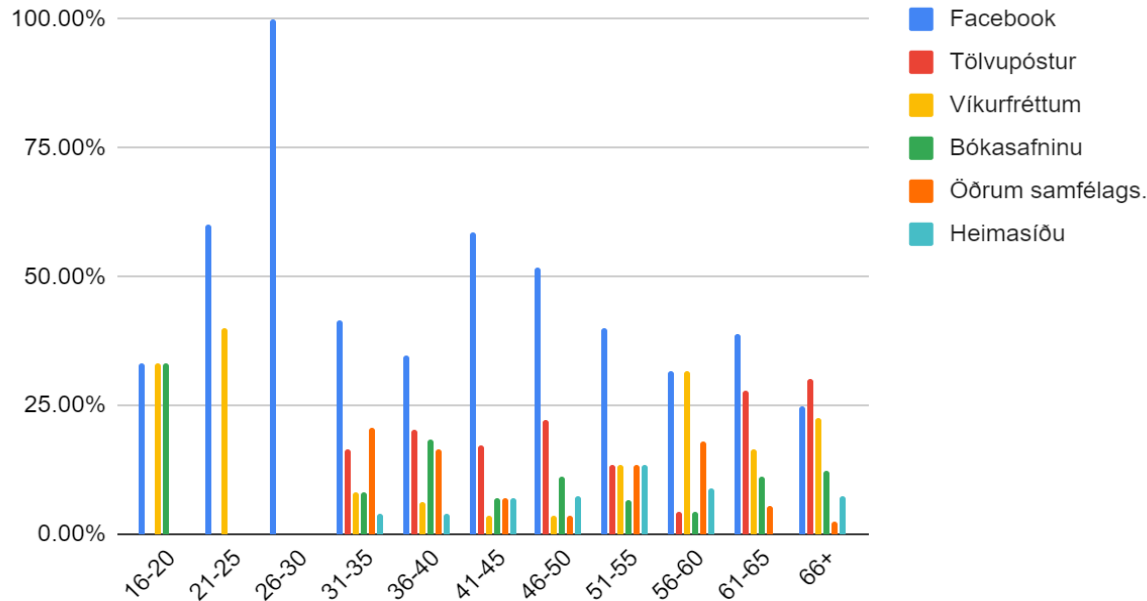
## Útibú í mitt hverfi út frá búsetu



## Hlutfall þeirra sem sjá ekki auglýsingar eftir aldri



## Auglýsingar hlutfallslega eftir aldri



85%

Pátttakenda 30 ára og yngri höfðu ekki séð auglýsingar nýlega



0%

Á aldrinum 30 ára eða yngri hafði séð auglýsingu frá tölvupósti



42%

Pátttakenda á aldrinum 46 ára og eldri nota ekki rafbókasafnið

## Hlutfall þeirra sem nota ekki rafbókasafnið

