Velferðarnet Suðurnesja

HSS

SÝSLUMAÐURINN

VINNUMÁLA STOFNUN

Stjórnarráð Íslands
Félags- og vinnu-
markaðsráðuneytið

SAMBAND SVEITARFÉLAGA Á SUÐURNESJUM

Velferðarráð Reykjanesbæjar
15. febrúar 2023

Efnistök

- Myndband og samráðsþing
- Virkniúrræði Hjálpræðishers og Velferðarnets
- Virkniþing
- Fjölmenning auðgar
- Framlínuheimsóknir
- Spjaldtölvur í framlínu
- Rafræn fræðsla í framlínuna
- Þjónustuúttekt og samstarf við félagasamtök
- Stefnumótandi byggðaáætlun fyrir árin 2022 til 2036
- Velferðarnetið til Malmö

Myndbandið má skoða á eftirfarandi slóð:
https://www.velferdarnet.is/velferdarnetid

Samningur Velferðarnets og Hjálpræðishers

- Til tveggja ára – út árið 2024
- Virkni fyrir fullorðið fólk - þ.e. 18 ára og eldri
- Áhersla á fólk utan vinnumarkaðar, ekki í námi, endurhæfingu eða annarri virkni
- Halda góðri rútínu, auka félagslega færni, stuðla að vellíðan
- Lágþröskuldaúrræði fyrir þátttakendur og ráðgjafa

STARTHÁTÍÐ
Virkniúrræði Hjálpræðishers og Velferðarnets

14. febrúar 2023

Go to **www.menti.com** and use the code **2538 2969**

Hvað á barnið að heita?

Nafnahugmyndir

Hvað á barnið að heita?

Hvað á barnið að heita?

Mentimeter

- IÐA
- Velvirk
- Netagerðin
- Hervirkni
- Þúfan
- VinnanStarfiðHerbúðirnar
- Nesið
- Hamingjusetrið eða HamingjuhúsiðHjartasetrið/húsið
- Start
- Vinnan
- VirkiðToppurinnHérinn
- Virkniþorpið
- Virkninet
- leiðin
- Start
- Lífsleikurinn
- fjölmenningarstarf
- Brunnurin
- NETIÐ

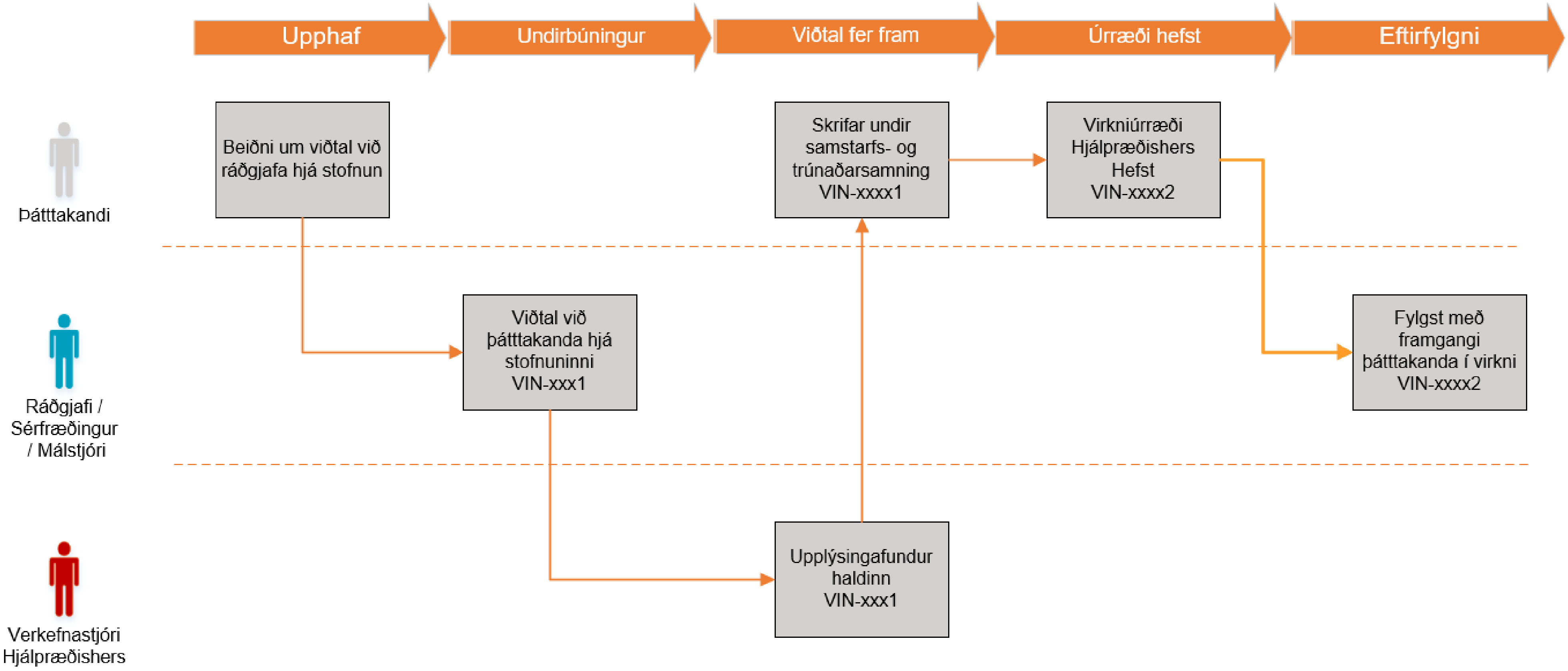
Tilgangur og gildissvið:

Tilgangur með verklagsreglunni er að samræma verklag milli stofnana og sveitarfélaga þegar vísa á einstakling í virkniúrræði Hjálpræðishersins.Verklagsreglan gildir frá því að viðkomandi óskar eftir viðtali við ráðgjafa, hann fer í viðtal hjá Hjálpræðishernum og eftir atvikum byrjar í virkniúrræðinu, og eftirfylgni fer fram.

Ábyrgð:

Verkefnastjóri Velferðarnets Suðurnesja ber ábyrgð á verklýsingunni

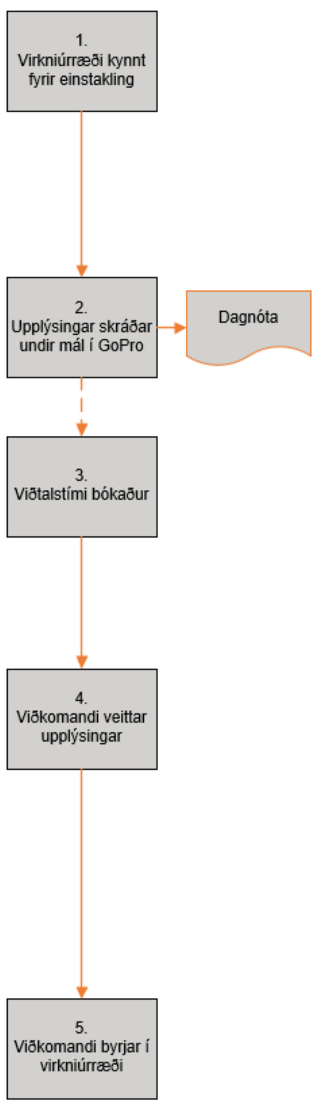
Verkefnastjóri Hjálpræðishersins, ráðgjöfum og sérfræðingum hjá Grindavík, Reykjanesbæ, Suðurnesjabæ, Sveitarfélaginu Vogum, Heilbrigðisstofnun Suðurnesja og Vinnumálastofnun bera ábyrgð á því að starfa eftir henni.



Aðgerð

Úttak (skjöl)

Ábyrgð



1. Ráðgjafi hjá stofnun/sveitarfélagi metur aðstæður einstaklings sem svo að virkniúrræði Hjálpræðishersins henti viðkomandi og kynnir það fyrir honum.

Aðstæður geta verið þær að viðkomandi er utan vinnumarkaðar, ekki í námi, ekki í endurhæfingu eða annarri daglegri virkni.

Markmiðið með virkniúrræði Hjálpræðishersins er að stuðla að vellíðan og aukinni félagslegri færni með góðri rútínu og skilvirku utanumhaldi.

2. Ráðgjafi skráir dagnótur undir máli viðkomandi um að úrræðið hafi verið kynnt og hver niðurstaða samtalsins hafi verið.

3. Ef viðkomandi (hér eftir þátttakandi) sýnir úrræðinu áhuga bókar **ráðgjafi** viðtal/upplýsingafund hjá verkefnastjóra Hjálpræðishersins í excel skjali, sjá hér. Ráðgjafi skráir inn nafn þátttakanda, kyn, símanúmer og áhuga á virkni.

4. Ráðgjafi upplýsir viðkomandi um að viðtalið fari fram í húsnæði Hjálpræðishersins á Ásbrú.

Það er matsatriði hverju sinni hvort ráðgjafi telji þörf á að fylgja þátttakenda á upplýsingafundinn. Einnig er matsatriði hvort betra sé að setja upp hóp á upplýsingafundi, sérstaklega ef margir eru að koma í virkniúrræði frá sömu stofnun/sveitarfélagi.

Til upplýsinga:
Verkefnastjóri Hjálpræðishersins tekur á móti þátttakanda. Í viðtalinu ræðir verkefnastjóri við viðkomandi og kannar áhugasvið og metur aðstæður væntanlegs þátttakanda.
Ef viðkomandi hefur enn áhuga á virkniúrræðinu eftir viðtalið skrifar hann undir sjálfboðaliðasamning og trúnaðarsamning hjá verkefnastjóra.

5. Þátttakandi byrjar í virkniúrræði. **Ráðgjafi** sér um eftirfylgni, sjá vinnulýsingu VIN-xxx2.

Vinnulýsing 1

Vinnulýsing 2

Aðgerð	Úttak (skjöl)	Ábyrgð
1. Boð í eftirfylgni með þátttakanda		**1. Ráðgjafi** sér um eftirfylgni með þátttakanda í virkniúrræði Hjálpræðishersins. Miða skal við að tekið sé viðtal við þátttakanda að minnsta kosti einu sinni í mánuði og að það fari fram í viðtalsherbergi í húsnæði Hjálpræðishersins.
2. Viðtal fer fram		**2. Ráðgjafi** leitast eftir því að fá upplýsingar um líðan þátttakanda og hvort hann vilji skipta um virkni og/eða halda áfram í virkniúrræðinu.
3. Eftirfylgni með verkefnastjóra		**3. Ráðgjafi** skal einnig heyra í verkefnastjóra Hjálpræðishersins og taka stöðuna með honum um líðan þátttakanda og hvort skynsamlegt sé að hann skipti um virkni og/eða haldi áfram í virkniúrræðinu.
4. Upplýsingar úr viðtali skráðar	Dagnóta	**4. Ráðgjafi** skráir í dagnótur undir máli viðkomandi um þau viðtöl sem fara fram og upplýsingjagjöf frá Hjálpræðishernum.

VIRKNIÞING SUÐURNESJA

9. nóvember
Hljómahöll

FJÖLMENNING AUÐGAR

HLUTFALL EFTIR STOFNUNUM

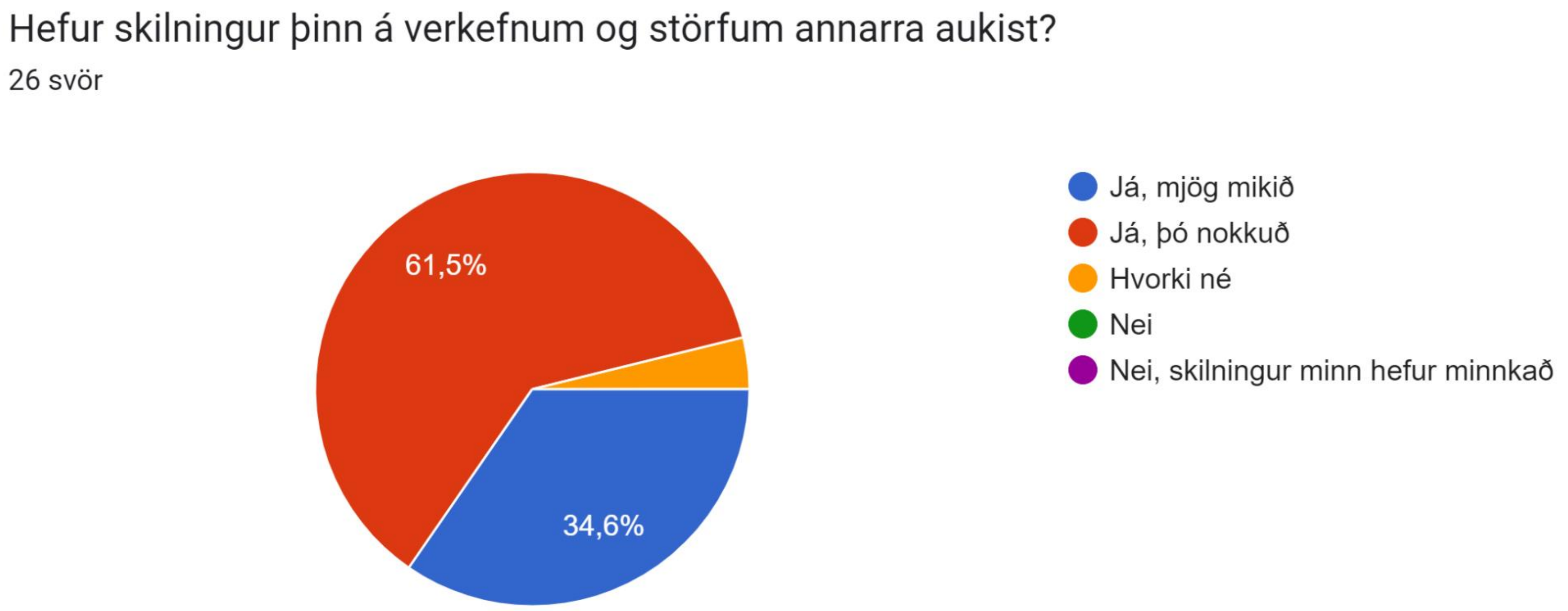
Sýslumannsembættið – 95%

2. Vinnumálastofnun – 62%
3. Reykjanesbær – 50%
4. Suðurnesjabær – 34%
5. Grindavík – 27%
6. HSS – 9%
7. Vogar – 8%
8. Lögreglan – 4%

Framlínuheimsóknir

- Sýslumannsembættið – maí 2022
- Reykjanesbær – september 2022
- Vinnumálastofnun – október 2022
- Suðurnesjabær – nóvember 2022
- Heilbrigðisstofnun Suðurnesja – desember 2022
- Grindavík – janúar 2023
- Lögreglan – febrúar 2023
- Vogar áætlaðir í mars 2023
- Mögulega vorfagnaður fyrir framlínustarfsfólk
- Annar hringur næsta vetur?

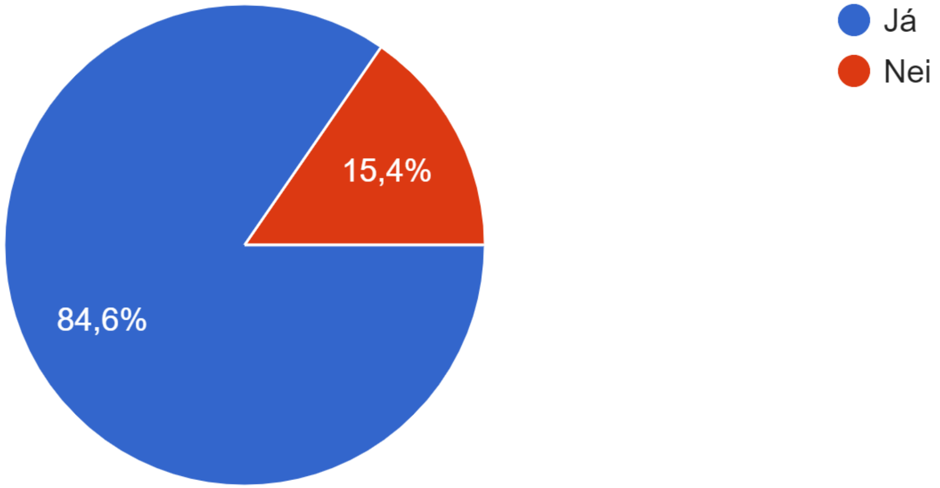
FRAMLÍNUHEIMSÓKNIR



FRAMLÍNUHEIMSÓKNIR

Hefur þú átt samtal við einhvern í framlínuheimsóknunum sem starfar utan þinnar stofnunar?

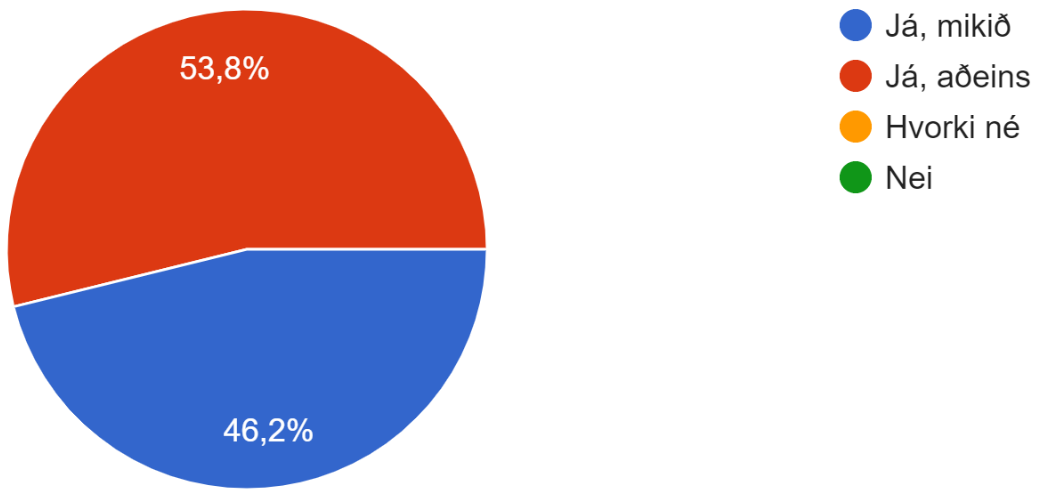
26 svör



FRAMLÍNUHEIMSÓKNIR

Finnst þér þú hafa lært eitthvað í heimsóknunum, þekking eða fróðleikur sem þú vissir ekki áður?

26 svör



Framlínuheimsóknir

- Helstu kostir:
- Að **sjá andlit** á viðmælandasem talað er við í síma - Gott að koma á staðina og **sjá fólkið** sem maður er búinn kannski að tala við í síma.
- **Tengslanetið** og upplýsingar um þjónustuna sem er í boði
- Það er svo gott að **fá andlit við tölvusamskiptin** og heyra frá öðrum
- Að vita hvert hægt er að beina fólki með mismundandi erindi og skilja miklar breytingar í sambandi við útlendinga og hælisleitendur og hvað er verið að gera í sambandi við það.
- **Hitta starfsfólk** stofnanna og fræðast um störf þeirra að hitta aðra
- **Hitta fólkið** á bak við tjöldin og fræðast um verkefni - Ég lærði meira um aðra vínnustað
- Fræðsla - **Kynnast fólkinu** og starfsemi allra.
- **Aukið tengslanet** - **Persónuleg tengsl** - **Kynnumst betur fólki** sem eru að vinna í þjónustu á öðrum stöfnunum
- **Kynnast bæjarfélögum og fólki** sem maður er í samskiptum við án þess að hitta reglulega - bæði að **kynnast fólkinu og starfssemini** á hverjum stað
- Hvað við erum samhent - **Kynnast fólkinu**, fá að koma ábendingum á framfæri

Spjaldtölvur í framlínuna

- Ellefu Ipadar í fjögur sveitarfélög og fjórar stofnanir
- Færniuppbygging íbúa
- Þýðingarvél í afgreiðslu
- Óháð borð og stól

Sýslumaður

Sandgerði

Grindavík

HSS

Reykjanesbær
Þjónustuver

Vinnumála
stofnun

Garður

Lögreglan
Hringbraut

Vogar

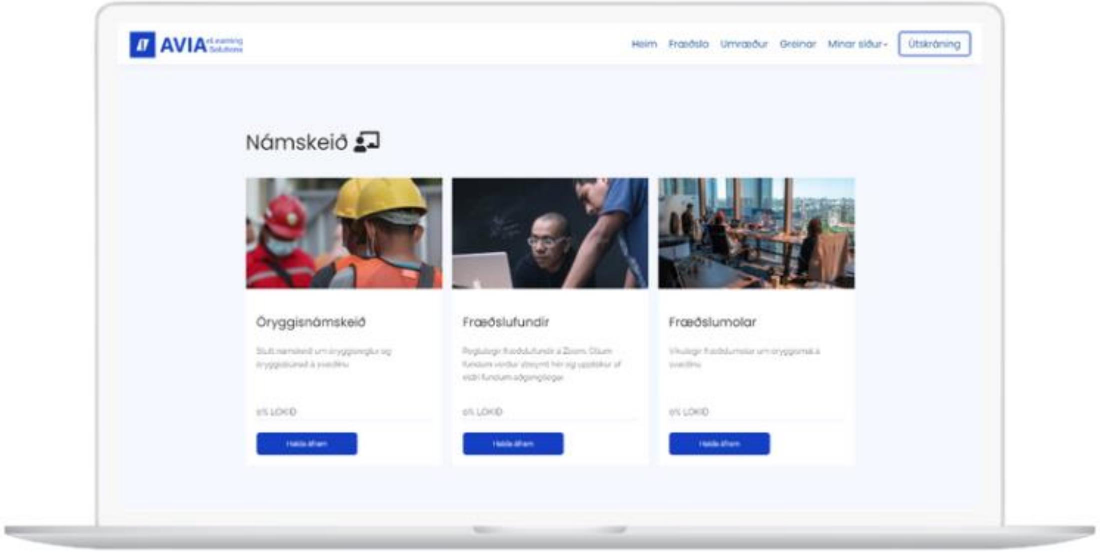
Rafræn þjónustunámskeið

- 2 ára samningur – 750 þús
- *Að styðja við **framlínustarfsfólk** stofnana í Velferðarneti Suðurnesja að veita betri þjónustu og takast á við erfið verkefni í mannlegum samskiptum hvort sem það er í persónu, í gegnum síma eða með rafrænum hætti*
- Áhersla á framlínustarfsfólk – ca. 200 manns
- Útbúa fræðslumyndbönd út frá því efni sem verkkaupi veitir
- Hýsa myndböndin út árið 2024
- Veita nemendum aðgang að vefnámskeiði sem inniheldur myndböndin
- Veita verkkaupa upplýsingar um þátttöku í vefnámskeiðinu og aðstoða við að halda utan um töluleg gögn er varðar þátttökuna

AVIA eLearning Solutions

RAFRÆN ÞJÓNUSTUNÁMSKEIÐ

- Gagnvirk myndbönd - spurningar
- Efnistök
    1. Samskipti á staðnum
    2. Samskipti í gegnum síma
    3. Samskipti í gegnum tölvupóst
    4. Fjölmenning
    5. Erfiðir viðskiptavinir



ÞJÓNUSTUÚTTEKT - BIÐLISTAR

- Þjónustuúttekt á biðlistum eftir liðveislu og stuðningsfjölskyldu hjá Reykjanesbæ og Suðurnesjabæ
- Stuðningur / ráðgjöf á meðan biðtíma stendur
  - Fræðsla frá Einhverfusamtökunum og ADHD samtökunum

SAMSKIPTASTÖÐIN

SAMSTARF VIÐ EINHVERFUSAMTÖKIN

- Samningur upp á 250 þús. (+ viðburðarhaldið)
- Markmið:
  - Efla vitund og skilning á einhverfu í samfélaginu, sérstaklega á meðal aðstandenda einhverfs fólks
  - Stuðla að myndun tengslanets og stuðnings hvert við annað
  - Stuðla að félagslegri virkni einhverfra
  - Stuðla að því að Einhverfusamtökin verði öflug og virk samtök á Suðurnesjum með fjölda félagsmanna

Einhverfusamtökin

SAMSTARF VIÐ EINHVERFUSAMTÖKIN

- Verkefni:
  - Grunnnámskeið fyrir aðstandendur einhverfra barna – 6. febrúar
  - Grunnnámskeið fyrir einhverfa fullorðna einstaklinga – í mars
  - Fræðsla fyrir starfsfólk félagsþjónustu Grindavíkur, Reykjanesbæjar, Suðurnesjabæjar og Sveitarfélagsins Voga
    - Klukkutíma fræðsla á Teams
    - Í mars
- Möguleg afleidd áhrif – Einhverfukaffi

SAMSTARF VIÐ ADHD SAMTÖKIN

- Samningur upp á 500 þús. (+ viðburðarhaldið)
- Markmið:
  - Efla vitund og skilning á ADHD í samfélaginu, sérstaklega á meðal aðstandenda fólks með ADHD
  - Stuðla að myndun tengslanets og stuðnings hvert við annað
  - Stuðla að félagslegri virkni fólks með ADHD
  - Stuðla að því að ADHD samtökin verði öflug og virk samtök á Suðurnesjum með fjölda félagsmanna

SAMSTARF VIÐ ADHD SAMTÖKIN

- Verkefni:
  - Fyrirlestrar inn í alla 11 grunnskóla á Suðurnesjum fyrir börn á unglingastigi
    - Febrúar – mars
    - Jóna Kristín, hegðunarráðgjafi sér um fræðsluna
  - Þrír tveggja klst. fyrirlestrar fyrir aðstandendur unglinga á Suðurnesjum
    - Miðast við foreldra unglinga með ADHD en opið öllum
    - Reykjanesbæ – Suðurnesjabæ – Grindavík
    - Í mars/apríl

Stefnumótandi byggðaáætlun fyrir árin 2022 til 2036

A.4. Velferðarnet.

Markmið: Að heildstæð þjónusta á sviði félags-, heilbrigðis- og menntamála verði styrkt og aukin og ávinningur notenda af þjónustu ríkis og sveitarfélaga þannig aukinn.

Stutt lýsing: Haldið verði áfram með þróun tilraunaverkefna í þverfaglegum landshlutateymum/velferðarnetum sem sinni samhæfingu, ráðgjöf, gæðamálum og fleiru á sviði félags-, heilbrigðis- og menntamála í anda laga um samþætta þjónustu í þágu farsældar barna. Sett verði á laggirnar velferðarnet sem myndi heildstæða og samræmda þjónustukeðju sveitarfélaga og ríkis á umræddum sviðum. Byggð verði upp kunnátta til að veita starfsfólki sveitarfélaga, notendum og foreldrum sérhæfða stað- og fjarbundna ráðgjöf sem miði m.a. að því að beita fyrirbyggjandi stuðningi og ráðgjöf fyrr. Unnið verði að verkefnum sem miði að því að styðja notendur og fjölskyldur þeirra í dreifðum byggðum til sjálfshjálpar þar sem ekki er greiður aðgangur að sérfræðingum. Áhersla verði lögð á þróun stafrænna lausna á sviði velferðartækni. Árangur aðgerðarinnar verði m.a. mældur í fjölda velferðarstofa.

Ábyrgðarráðuneyti: Félags- og vinnumarkaðsráðuneyti í samstarfi við heilbrigðisráðuneyti og mennta- og barnamálaráðuneyti.

Framkvæmdaraðili: Stofnanir ríkis og sveitarfélaga á sviði félags-, heilbrigðis- og menntamála á viðkomandi svæði.
Dæmi um samstarfsaðila: Ráðuneyti, landshlutasamtök sveitarfélaga, Samband íslenskra sveitarfélaga, hagsmunasamtök fatlaðs fólks, almannaheillasamtök og fyrirtæki í stafrænni þróun tæknilausna á sviði velferðar- og menntamála.

Tímabil: 2022–2026.

Tenging við aðrar stefnur/áætlanir: Menntastefna, heilbrigðisstefna, nýsköpunarstefna, stefna í nýsköpun og tækni á sviði velferðarþjónustu, þingsályktun um barnvænt Ísland.

Tenging við heimsmarkmið Sameinuðu þjóðanna: Styður markmið 1, 3, 4 og 16, einkum undirmarkmið 1.3, 3.5, 3.8, 4.a og 16.1.

Tillaga að fjármögnun af byggðaáætlun: 25 millj. kr.

Velferðarnetið til Malmö

Velferðarnetið til Malmö

We are pleased to inform you that we would like to feature your proposal in a **thematic panel discussion** on the topic of **Making the Digital Transition Inclusive.**

The panel discussion on **“Making the Digital Transition Inclusive”** will consist of four presentations on **how digitalization and tools make disadvantaged people inclusive in the society** (ca. 10-15 minutes each) followed by a debate between the four presenters and the audience, moderated by an appointed chair.

In this discussion we will hear about four innovative programmes which provide some evidence on the impact of digitalisation. The currently chosen projects for your session come from France, Iceland, Portugal, German.

„Hvað kemur fyrst upp í hugann þegar þú hugsar um Velferðarnetið?“